

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № 0173100007519000103_144316

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

(Извещение № 0173100007519000103)

(Идентификационный код закупки: 191771047437577100100100260206190244)

г. Москва

« ___ » _____ 2019 год

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от имени Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации **Иванова Олега Анатольевича**, действующего на основании доверенности от 17 июня 2019 года № 64, с одной стороны, и

Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора **Кравцова Романа Васильевича**, действующего на основании Устава, с другой стороны и имеющее лицензии:

- Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 27 августа 2016 года № 155653, срок действия до 27 августа 2021 года;

- Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание телематических услуг связи от 27 августа 2016 года № 155652, срок действия до 27 августа 2021 года

совместно именуемые «Стороны», в рамках реализации основного мероприятия D2 «Федеральный проект «Информационная инфраструктура» подпрограммы 1 «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе» государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313, на основании протокола подведения итогов электронного аукциона от 31 июля 2019 года № 196 и Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе) заключили настоящий государственный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и

подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае (далее - Услуги), в соответствии с Контрактом и техническим заданием на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае (приложение № 1 к Контракту) (далее – Техническое задание), а Заказчик обязуется принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с условиями Контракта и в предусмотренные Контрактом сроки.

1.2. Срок оказания Услуг: с даты заключения Контракта по 31 декабря 2021 года.

Услуги оказываются поэтапно:

в 2019 году:

I этап: с даты заключения Контракта по 30.11.2019 – оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет» (далее - Услуги по подключению) фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов, государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органов государственной власти, органов местного самоуправления, территориальных избирательных комиссий и избирательных комиссий субъектов Российской Федерации, пожарных частей и пожарных постов, участковых пунктов полиции, территориальных органов Росгвардии и подразделениях (органах) войск национальной гвардии, в том числе в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции (далее - СЗО) 26 % от общего количества СЗО, указанных в перечне социально значимых объектов (приложение № 5 к Техническому заданию) (далее – перечень СЗО) и согласно плану подключения СЗО, утвержденного Заказчиком в порядке, указанном в пункте 4.2.15 Контракта (далее – план подключения СЗО);

II этап: с 01.12.2019 по 31.12.2019 – оказание услуг по передаче данных при осуществлении доступа к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет» (далее – Услуги по передаче данных) СЗО, которым оказаны Услуги по подключению в I этапе;

в 2020 году:

III этап: с 01.01.2020 по 31.12.2020 – оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению в I этапе;

IV этап: с 01.01.2020 по 30.09.2020 – оказание Услуг по подключению 32 % от общего количества СЗО, указанных в перечне СЗО и согласно плану подключения СЗО;

V этап: с 01.10.2020 по 31.12.2020 – оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению в IV этапе;

в 2021 году:

VI этап: с 01.01.2021 по 31.12.2021 – оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению в I и IV этапах;

VII этап: с 01.01.2021 по 30.09.2021 – оказание Услуг по подключению 42 % от общего количества СЗО, указанных в перечне СЗО и согласно плану подключения СЗО;

VIII этап: с 01.10.2021 по 31.12.2021 – оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению в VII этапе.

1.3. Место оказания Услуг: согласно Техническому заданию.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Цена Контракта составляет 1 579 792 527 (Один миллиард пятьсот семьдесят девять миллионов семьсот девяносто две тысячи пятьсот двадцать семь) рублей 06 копеек, в том числе

НДС в размере 20 %, что составляет 263 298 754 (Двести шестьдесят три миллиона двести девяносто восемь тысяч семьсот пятьдесят четыре) рубля 51 копейка и включает в себя:

Цена I этапа составляет 381 263 758 (Триста восемьдесят один миллион двести шестьдесят три тысячи семьсот пятьдесят восемь) рублей 81 копейка, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 63 543 959 (Шестьдесят три миллиона пятьсот сорок три тысячи девятьсот пятьдесят девять) рублей 80 копеек;

Цена II этапа составляет 2 347 316 (Два миллиона триста сорок семь тысяч триста шестнадцать) рублей 56 копеек, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 391 219 (Триста девяносто одна тысяча двести девятнадцать) рублей 43 копейки;

Цена III этапа составляет 28 167 800 (Двадцать восемь миллионов сто шестьдесят семь тысяч восемьсот) рублей 65 копеек, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 4 694 633 (Четыре миллиона шестьсот девяносто четыре тысячи шестьсот тридцать три) рубля 44 копейки;

Цена IV этапа составляет 469 247 702 (Четыреста шестьдесят девять миллионов двести сорок семь тысяч семьсот два) рубля 94 копейки, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 78 207 950 (Семьдесят восемь миллионов двести семь тысяч девятьсот пятьдесят) рублей 49 копеек;

Цена V этапа составляет 8 667 016 (Восемь миллионов шестьсот шестьдесят семь тысяч шестнадцать) рублей 16 копеек, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 1 444 502 (Один миллион четыреста сорок четыре тысячи пятьсот два) рубля 69 копеек;

Цена VI этапа составляет 62 835 863 (Шестьдесят два миллиона восемьсот тридцать пять тысяч восемьсот шестьдесят три) рубля 42 копейки, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 10 472 643 (Десять миллионов четыреста семьдесят две тысячи шестьсот сорок три) рубля 90 копеек;

Цена VII этапа составляет 615 887 610 (Шестьсот пятнадцать миллионов восемьсот восемьдесят семь тысяч шестьсот десять) рублей 74 копейки, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 102 647 935 (Сто два миллиона шестьсот сорок семь тысяч девятьсот тридцать пять) рублей 13 копеек;

Цена VIII этапа составляет 11 375 457 (Одиннадцать миллионов триста семьдесят пять тысяч четыреста пятьдесят семь) рублей 78 копеек, в том числе НДС в размере 20 %, что составляет 1 895 909 (Один миллион восемьсот девяносто пять тысяч девятьсот девять) рублей 63 копейки.

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, подлежит уменьшению на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.2. Цена Контракта является твердой, определяется на весь срок его исполнения и включает в себя уплату налогов, сборов, других обязательных платежей и всех расходов Исполнителя, связанных с исполнением Контракта. Цена Контракта может быть изменена в случаях и порядке, предусмотренном статьей 95 Закона о контрактной системе и пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации.

2.3. Расчеты производятся Заказчиком в рублях Российской Федерации. Оплата оказанных Услуг по этапу по Контракту осуществляется Заказчиком за счет средств федерального бюджета (КБК 071 0410 23 1 D2 05100 244).

2.4. Заказчик перечисляет поэтапно денежные средства на расчетный счет Исполнителя в сумме, равной стоимости фактически оказанных Услуг за I, IV, VII этапы в течение 10 (Десяти) рабочих дней, а за II, III, V, VI, VIII этапы в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения счета и счета-фактуры, выставленных Исполнителем на основании подписанного Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг по этапу (приложение № 2 к Контракту) (далее – Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу). Счет и счет-фактура выставляются Исполнителем в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по этапу и предоставляются в адрес Заказчика нарочно или заказным письмом.

2.5. В случае если Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения в соответствии со статьей 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации, оплата оказанных

Услуг по этапу по Контракту производится на основании счета и Акта сдачи-приемки оказанных услуг по этапу.

2.6. В случае, когда невозможность оказания Услуг по Контракту возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, фактически понесенные Исполнителем расходы на оказание Услуг не подлежат оплате Заказчиком.

2.7. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.8. При расторжении Контракта, а также в случаях необходимости Стороны проводят сверку взаимных расчетов по Контракту. При этом сторона, заинтересованная в проведении такой сверки, направляет другой стороне акт сверки взаимных расчетов в 2 (Двух) экземплярах. Сторона, получившая акт сверки взаимных расчетов, обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения подписать указанный акт сверки взаимных расчетов, заверить печатью и 1 (Один) экземпляр вернуть другой стороне.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Исполнителя выполнения условий Контракта.

3.1.2. Требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащего качества в порядке, объеме и сроки, предусмотренные Контрактом.

3.1.3. Контролировать исполнение и качество Услуг, без вмешательства в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.1.4. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с Контрактом.

3.1.5. При обнаружении несоответствия результатов оказания Услуг по этапу условиям Контракта вызвать полномочных представителей Исполнителя для представления разъяснений в отношении результатов оказания Услуг по этапу.

3.1.6. Отказаться от приемки Услуг по этапу в случаях, предусмотренных Контрактом и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых, в разумный для Заказчика срок, недостатков.

3.1.7. По соглашению с Исполнителем изменить существенные условия Контракта в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Контрактом.

3.1.8. Осуществить выплату Исполнителю суммы, уменьшенной на сумму неустойки в порядке, предусмотренном разделом 6 Контракта.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Обеспечить приемку оказанных Услуг по этапам в порядке и в сроки, установленные Контрактом.

3.2.2. Оплатить надлежащим образом оказанные и принятые Услуги по этапу в соответствии с условиями Контракта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Требовать от Заказчика выполнения условий Контракта.

4.1.2. Требовать оплаты оказанных и принятых Услуг, в соответствии с условиями Контракта.

4.1.3. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.1.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соисполнителем, соисполнителем из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – соисполнители из числа СМП, СОНКО) обязательств, предусмотренных договором, заключенным с Исполнителем, осуществлять замену соисполнителя, соисполнителя из числа СМП, СОНКО с которым ранее был заключен договор, на другого соисполнителя, соисполнителя из числа СМП, СОНКО.

4.1.5. Привлекать для оказания Услуг по этапу соисполнителей.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги в соответствии с условиями Контракта, требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Своими силами и за свой счет устранять недостатки и/или иные отступления от требований Контракта в установленные Заказчиком сроки.

4.2.3. Поддерживать и охранять законные интересы Заказчика в своих отношениях с любыми третьими лицами.

4.2.4. Предоставлять по запросам Заказчика и в установленные им сроки любую информацию о ходе исполнения Контракта.

4.2.5. По факту оказания Услуг по этапу предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу и отчетные материалы, предусмотренные Контрактом.

4.2.6. Самостоятельно приобретать материальные ресурсы, необходимые для исполнения Контракта.

4.2.7. Обеспечивать сохранность документов и сведений, получаемых и составляемых в процессе оказания Услуг.

4.2.8. Незамедлительно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить исполнение обязанностей по Контракту при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, угрожающих качеству результатов оказываемых Услуг по Контракту, либо создающих невозможность завершения их в установленный срок.

4.2.9. Привлечь к исполнению Контракта соисполнителей из числа СМП, СОНКО в объеме 15 (пятнадцать) процентов от цены Контракта. Указанное требование не применяется, если Исполнитель является субъектом малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организацией.

4.2.10. В срок не более 5 (Пяти) рабочих дней со дня заключения договора с соисполнителем из числа СМП, СОНКО представить Заказчику:

а) декларацию о принадлежности соисполнителя из числа СМП, СОНКО к субъектам малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организации, составленную в простой письменной форме, подписанную руководителем (иным уполномоченным лицом) субъекта малого предпринимательства, социально ориентированной некоммерческой организации и заверенную печатью (при наличии печати);

б) копию договора (договоров), заключенного с соисполнителем из числа СМП, СОНКО, заверенную Исполнителем.

4.2.11. В случае замены соисполнителя из числа СМП, СОНКО на этапе исполнения Контракта на другого соисполнителя из числа СМП, СОНКО представлять Заказчику документы, указанные в пункте 4.2.10 Контракта, в течение 5 (Пяти) дней со дня заключения договора с новым соисполнителем из числа СМП, СОНКО.

4.2.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня оплаты Исполнителем выполненных обязательств по договору с соисполнителем из числа СМП, СОНКО представлять Заказчику следующие документы:

а) копии документов о приемке поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги, которые являются предметом договора, заключенного между Исполнителем и привлеченным им соисполнителем из числа СМП, СОНКО;

б) копии платежных поручений, подтверждающих перечисление денежных средств Исполнителем соисполнителю из числа СМП, СОНКО, - в случае если договором, заключенным между Исполнителем и привлеченным им соисполнителем из числа СМП, СОНКО, предусмотрена оплата выполненных обязательств до срока оплаты оказанных Услуг по Контракту (в ином случае указанный документ представляется Заказчику дополнительно в течение 5 (Пяти) дней со дня оплаты Исполнителем обязательств, выполненных соисполнителем из числа СМП, СОНКО).

4.2.13. Оплачивать поставленные соисполнителем из числа СМП, СОНКО товары, выполненные работы (ее результаты), оказанные услуги, отдельные этапы исполнения договора, заключенного с таким соисполнителем из числа СМП, СОНКО, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Исполнителем документа о приемке товара, выполненной работы

(ее результатов), оказанной услуги, отдельных этапов исполнения договора.

4.2.14. Нести гражданско-правовую ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условия о привлечении к исполнению Контракта соисполнителей из числа СМП, СОНКО, в том числе:

а) за представление документов, указанных в пунктах 4.2.10 – 4.2.12 настоящего раздела, содержащих недостоверные сведения, либо их непредставление или представление таких документов с нарушением установленных сроков;

б) за непривлечение соисполнителей из числа СМП, СОНКО в объеме, установленном в Контракте.

4.2.15. Исполнитель в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после заключения Контракта обязан представить Заказчику на утверждение согласованный с уполномоченным представителем субъекта Российской Федерации план поэтапного подключения социально значимых объектов и план подключения узлов связи с указанием (обоснованием) типа подключения каждого социально значимого объекта и узла связи на территории субъекта Российской Федерации по формам в соответствии с приложениями № 3, № 4 к Техническому заданию (далее – планы).

По факту получения от Исполнителя согласованных с уполномоченным представителем субъекта Российской Федерации планов, указанных ранее, Заказчик не позднее 3 (Трех) рабочих дней обязан рассмотреть представленные планы и утвердить их в случае отсутствия замечаний. В случае необходимости Заказчик вправе продлить срок рассмотрения указанных планов не более чем на 2 (Два) рабочих дня.

В случае принятия Заказчиком решения потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков, выявленных при рассмотрении планов, он составляет акт обнаруженных недостатков с указанием перечня недостатков и (или) необходимых доработок и сроком их устранения Исполнителем, который направляет Исполнителю в течение 3 (Трех) рабочих дней.

Исполнитель обязан устранить недостатки и (или) осуществить необходимые доработки в установленные Заказчиком сроки, после чего Исполнитель должен снова известить Заказчика о готовности к сдаче указанных планов и представить их на рассмотрение Заказчику, не позднее срока, установленного Заказчиком для устранения выявленных недостатков и (или) осуществления необходимых доработок.

Заказчик в случае отсутствия повторных замечаний к представленным планам в течение 2 (Двух) рабочих дней утверждает планы в 2 (Двух) экземплярах, и 1 (Один) экземпляр направляет Исполнителю.

После утверждения Заказчиком указанных плана поэтапного подключения социально значимых объектов и плана подключения узлов связи с указанием (обоснованием) типа подключения каждого социально значимого объекта и узла связи на территории субъекта Российской Федерации, стороны вносят изменения в Контракт, путем заключения дополнительного соглашения о включении данных документов в приложение к Контракту.

4.2.16. Исполнитель обязан предложить изменить перечень СЗО (приложение №5 к Техническому заданию) путем изменения наименования и (или) адреса СЗО, в случае, если указанные наименования и (или) адреса СЗО не соответствуют фактическому.

4.2.17. Исполнитель обязан предложить исключить СЗО из перечня СЗО:

- которые подключены к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на условиях, аналогичных определенным в Техническом задании;
- в случае, определенном пунктом 4.4.1 Технического задания;
- которые прекратили свою деятельность.

4.2.18. Исполнитель не несет ответственности за то, что Услуга не оказана в отношении СЗО:

- которые подключены к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на условиях, аналогичных определенным в Техническом задании;
- в случае, определенном пунктом 4.4.1 Технического задания;
- адрес расположения которых отличается от адреса, определенного по соответствующему СЗО в приложении № 5 к Техническому заданию;
- которые прекратили свою деятельность;

-по которым Исполнитель исполнил обязательства, предусмотренные пунктами 4.2.16-4.2.17, и в отношении которых Заказчиком не согласованы соответствующие изменения.

Время доказательства указанных в настоящем пункте Контракта обстоятельств лежит на Исполнителе.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

5.1. Качество и объем оказанных Исполнителем Услуг должны соответствовать требованиям Заказчика, установленным в Контракте, а также требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если законом или иными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к оказываемым Услугам, Исполнитель обязан оказать Услуги, соблюдая эти обязательные требования.

При исполнении Контракта (за исключением случаев, которые предусмотрены нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии с частью 6 статьи 14 Закона о контрактной системе) по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание Услуг качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Контракте.

5.2. По факту оказания Услуг по этапам I, IV, VII не позднее срока, указанного в пункте 1.2 Контракта, а по этапам II, III, V, VI, VIII не позднее 10 декабря отчетного года, указанного в пункте 1.2 Контракта, Исполнитель обязан в письменной форме известить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг по этапам и представить отчетные материалы, предусмотренные Контрактом, а также 2 (Два) экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг по этапу, подписанных со своей Стороны. Извещение о готовности к сдаче оказанных Услуг по этапу должно быть подписано руководителем Исполнителя или иным уполномоченным лицом.

5.3. Приемка результатов оказанных Услуг по этапу осуществляется комиссией по приемке, созданной Заказчиком (далее – Приемочная комиссия).

5.4. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных Услуг по этапу, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов оказанных Услуг по этапу, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании государственных контрактов, заключенных в соответствии с Законом о контрактной системе.

В случае отрицательного заключения о соответствии оказанных Услуг по результатам независимой экспертизы, Исполнитель обязан возместить Заказчику затраты на проведение данной экспертизы.

5.5. По этапам II, III, V, VI, VIII Заказчик не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения извещения и документов, указанных в пункте 5.2 Контракта, обязан рассмотреть представленные отчетные материалы и провести заседание Приемочной комиссии. Приемочная комиссия оформляет свое решение протоколом. В случае необходимости Заказчик вправе продлить срок приемки результатов оказанных Услуг по этапу по Контракту не более чем на 2 (два) рабочих дня.

5.6. По этапам I, IV, VII Заказчик не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения извещения и документов, указанных в пункте 5.2 Контракта, обязан рассмотреть представленные отчетные материалы и провести заседание Приемочной комиссии. Приемочная комиссия оформляет свое решение протоколом. В случае необходимости Заказчик вправе продлить срок приемки результатов оказанных Услуг по этапу по Контракту не более чем на 5 (пять) рабочих дня.

5.7. В случаях, когда Услуги по этапу оказаны Исполнителем с отступлениями от условий Контракта, ухудшившими результат оказанных Услуг по этапу, или иными недостатками, препятствующими использованию результата оказанных Услуг по этапу по назначению, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков, в порядке, установленном Контрактом, или потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной цены Контракта по этапу.

5.8. В случае принятия Заказчиком решения потребовать от Исполнителя безвозмездного

устранения недостатков, выявленных при приемке результатов оказанных Услуг по этапу, он составляет акт обнаруженных недостатков с указанием перечня недостатков и (или) необходимых доработок и сроком их устранения Исполнителем, который направляет Исполнителю в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня установления факта несоответствия результатов оказанных Услуг по этапу условиям Контракта. При этом, в случае истечения срока оказания Услуг установленного Контрактом, Исполнитель считается нарушившим условия Контракта и несет ответственность в соответствии с разделом 6 Контракта.

5.9. Исполнитель обязан устранить недостатки и (или) осуществить необходимые доработки в установленные Заказчиком сроки, после чего Исполнитель должен снова известить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг по этапу и представить отчетные материалы, предусмотренные Контрактом, а также 2 (Два) экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг по этапу, подписанных со своей Стороны, отчет об устранении недостатков, выполнении необходимых доработок на бумажном и электронном носителях не позднее срока установленного Заказчиком для устранения выявленных недостатков и (или) осуществления необходимых доработок.

5.10. В случае принятия Заказчиком решения о предъявлении Исполнителю требования о соразмерном уменьшении установленной цены Контракта по этапу в Акте сдачи-приемки оказанных услуг по этапу указывается цена Контракта по этапу, подлежащая выплате Исполнителю, с учетом такого уменьшения.

5.11. Заказчик в случае отсутствия разногласий между Сторонами на основании протокола заседания Приемочной комиссии в течение 2 (Двух) рабочих дней подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг по этапу в 2 (Двух) экземплярах, и 1 (Один) экземпляр направляет Исполнителю.

5.12. Датой предоставления Исполнителем Акта сдачи-приёмки оказанных услуг по этапу в 2 (Двух) экземплярах, уведомления о готовности к сдаче оказанных Услуг предоставления отчетных материалов является дата регистрации Заказчиком вышеперечисленных документов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

6.2. Размер штрафа рассчитывается, как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта.

6.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа определяется в следующем порядке:

а) 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

и составляет для I этапа 1 906 318 (Один миллион девятьсот шесть тысяч триста восемнадцать) рублей 79 копеек;

для II этапа 234 731 (Двести тридцать четыре тысячи семьсот тридцать один) рубль 65 копеек;

для III этапа 1 408 390 (Один миллион четыреста восемь тысяч триста девяносто) рублей 03 копейки;

для IV этапа 2 346 238 (Два миллиона триста сорок шесть тысяч двести тридцать восемь) рублей 51 копейка;

для V этапа 433 350 (Четыреста тридцать три тысячи триста пятьдесят) рублей 80 копеек;

для VI этапа 628 358 (Шестьсот двадцать восемь тысяч триста пятьдесят восемь) рублей 63 копейки;

для VII этапа 2 463 550 (Два миллиона четыреста шестьдесят три тысячи пятьсот пятьдесят) рублей 44 копейки;

для VIII этапа 568 772 (Пятьсот шестьдесят восемь тысяч семьсот семьдесят два) рубля 88 копеек.

6.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

и составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.

6.5. В случае если в соответствии с частью 6 статьи 30 Закона о контрактной системе Контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности Исполнителей за неисполнение условия о привлечении к исполнению Контракта субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 (пяти) процентов объема такого привлечения, установленного Контрактом и составляет 11 848 443 (Одиннадцать миллионов восемьсот сорок восемь тысяч четыреста сорок три) рубля 95 копеек.

6.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.7. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

и составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек.

6.8. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.9. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.10. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.11. Стороны Контракта освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.12. Заказчик вправе уменьшить подлежащую выплате сумму за оказанные Услуги по этапу на сумму начисленной Исполнителю неустойки (штрафов, пени). В этом случае в Акте сдачи-приемки оказанных услуг по этапу, на основании которого принимаются оказанные Услуги по этапу, указываются: сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями Контракта; размер неустойки (штрафа, пени), подлежащей взысканию; основания для применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени); итоговая сумма, подлежащая оплате.

6.13. Применение неустойки (штрафа, пеней) не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по Контракту.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОНТРАКТУ

7.1. В целях обеспечения исполнения Контракта Исполнитель представляет Заказчику обеспечение исполнения Контракта в форме (на выбор):

- предоставления безотзывной банковской гарантии, выданной банком, соответствующим требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 года № 440 «О требованиях к банкам, которые в праве выдавать банковские гарантии для обеспечения заявок и исполнения контрактов» и включенным в перечень, предусмотренный частью 1.2 статьи 45 Закона о контрактной системе, и соответствующей требованиям статьи 45 Закона о контрактной системе и постановления Правительства Российской Федерации от 8 ноября 2013 года № 1005 «О банковских гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- внесения денежных средств на указанный Заказчиком в пункте 7.4 Контракта счет в размере, указанном в пункте 7.2 Контракта (далее - обеспечение исполнения Контракта).

7.2. Обеспечение исполнения Контракта представляется на сумму 168 961 767 (Сто шестьдесят восемь миллионов девятьсот шестьдесят одна тысяча семьсот шестьдесят семь) рублей 60 копеек.

7.3. Срок действия безотзывной банковской гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой банковской гарантией, срок действия Контракта не менее чем на 1 (Один) месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Закона о контрактной системе.

7.4. Денежные средства, вносимые в качестве обеспечения исполнения Контракта, должны быть перечислены в размере, установленном в пункте 7.2. Контракта, на следующие реквизиты:

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
ИНН 7710474375 КПП 771001001

125375, г. Москва, ул. Тверская, д. 7

Межрегиональное операционное управление Федерального казначейства (Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, л/с 05951000710)

р/сч 40302810900001001901

Операционный департамент Банка России г. Москва 701

БИК 044501002

7.5. В случае если в качестве формы обеспечения исполнения обязательства выбрано внесение денежных средств, то обеспечение исполнения обязательства возвращается Исполнителю не позднее 30 (Тридцати) дней после исполнения (прекращения) соответствующего обязательства. Денежные средства возвращаются Заказчиком на основании письменного требования Исполнителя на банковский счет Исполнителя, указанный в письменном требовании.

Изменение размера обеспечения исполнения Контракта рассчитывается Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов, предусмотренном статьей 103 Закона о контрактной системе.

7.6. В случаях и в порядке, предусмотренных статьей 96 Закона о контрактной системе в ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Закона о контрактной системе.

Срок и порядок возврата Заказчиком Исполнителю денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта, в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта, аналогичен сроку и порядку, установленному пунктом 7.5 Контракта.

Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта, предоставленного в виде банковской гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной частью 7.2 статьи 96 Закона о контрактной системе информации в соответствующий реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Закона о контрактной системе.

7.7. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего банковскую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Закона о контрактной системе.

Действие настоящего пункта не распространяется на случай, если Исполнителем предоставлена банковская гарантия, не соответствующая требованиям Закона о контрактной системе.

7.8. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта в соответствии с частью 30 статьи 34, частью 7 статьи 96 Закона о контрактной системе возврат банковской гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную банковскую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

7.9. При просрочке или неисполнении Исполнителем своих обязательств по Контракту Заказчик вправе удержать суммы штрафов и пеней из обеспечения исполнения Контракта.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Контракта между Сторонами, разрешаются в претензионном порядке.

8.2. Претензия оформляется в письменной форме. В подтверждение заявленных требований в претензии могут быть указаны сведения, которые, по мнению Стороны, направляющей претензию, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора, также к претензии могут быть приложены надлежащим образом оформленные необходимые документы либо выписки из них.

8.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 10 (Десять) дней с даты их получения Стороной.

8.4. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор, разногласия или требования, возникающие из Контракта либо в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

9.1. В Контракт по письменному соглашению Сторон могут быть внесены изменения, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

9.2. Любые изменения к Контракту будут действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Все дополнительные соглашения к Контракту являются его неотъемлемой частью.

9.3. В перечень СЗО по согласованию Сторон могут быть включены СЗО, ранее не определенные Контрактом. Стоимость Услуг по подключению таких СЗО рассчитывается Исполнителем и предоставляется Заказчику на согласование.

9.4. Изменения в перечень СЗО:

- предусматривающие (а) изменение наименования и (или) адреса СЗО или (б) включение в него СЗО, ранее не определенных Контрактом, или (в) исключение из перечня СЗО, СЗО по иным основаниям, должны быть согласованы с органом, в ведении которого находятся СЗО.

9.5. Изменение перечня СЗО, предусмотренное пунктом 4.2.17 и 9.5 Контракта, осуществляется путем заключения между Сторонами дополнительного соглашения.

9.6. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

9.7. Заказчик, по основаниям, указанным в Гражданском кодексе Российской Федерации, вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случае отступления Исполнителем при оказании Услуг от условий Контракта или при наличии иных недостатков результатов оказания Услуг, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустранимыми в порядке, установленном Законом о контрактной системе.

9.8. Заказчик принимает решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случае если в ходе исполнения контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки или представил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

9.9. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Контракта по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

9.10. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации Исполнителя в форме преобразования, слияния или присоединения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Контракта, в отношении которой распространяются требования Федерального закона от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», считается информацией ограниченного доступа (далее – конфиденциальная информация).

10.2. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (Трех) лет после прекращения действия Контракта, не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

10.3. Конфиденциальная информация должна иметь на момент ее раскрытия и передачи четкую маркировку, гриф или иное обозначение раскрывающей информацию Стороной. Если такая маркировка или обозначение не сделаны одновременно с раскрытием информации, то раскрывающая информацию Сторона должна незамедлительно после передачи информации сделать такое обозначение в письменном виде. Получающая информацию Сторона должна предпринять в равной степени меры, предотвращающие несанкционированное использование или

разглашение такой информации, как она обычно предотвращает несанкционированное использование или разглашение своей собственной информации такого же рода, или как того требуют соответствующие стандарты профессиональной этики. Получающая Сторона должна воздерживаться от использования конфиденциальной информации и использовать ее только в случаях, необходимых для исполнения Контракта, и ограничивать ее использование или разглашение лицами, которым она необходима для исполнения Контракта. По окончании Контракта получающая Сторона должна вернуть другой Стороне предоставленные ей по Контракту все материалы, содержащие конфиденциальную информацию. Приведенные выше положения не относятся к информации:

- которая на момент получения является общедоступной;
- которая впоследствии законным образом приобретается от третьей стороны без продолжения ограничений на ее использование;
- которая должна раскрываться уполномоченным государственным органам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае сомнений относительно конфиденциальности любой полученной, передаваемой и раскрываемой информации, которая становится известной Исполнителю, Исполнитель обязуется незамедлительно обратиться к Заказчику за разъяснениями.

10.5. Стороны обязуются исключить доступ к конфиденциальной информации третьих лиц или представителей Сторон, не уполномоченных работать с конфиденциальной информацией, относящейся к Контракту.

10.6. В случае возникновения необходимости в допуске к государственной тайне Стороны обязуются оформить необходимые соглашения, контракты (договоры) в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», а также другими нормативными актами, регламентирующими защиту государственной тайны.

11. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

11.1. Для целей Контракта «непреодолимая сила» означает чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство, как это указано в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Реорганизация, ликвидация или иное изменение правового статуса Исполнителя для целей Контракта не является обстоятельством непреодолимой силы.

11.2. Невыполнение Стороной каких-либо обязательств по Контракту не считается нарушением или несоблюдением условий Контракта, если такое невыполнение произошло вследствие непреодолимой силы, при условии, что Сторона, пострадавшая от такого события, предприняла все разумные меры предосторожности, проявила надлежащую осмотрительность и осуществила разумные альтернативные действия, чтобы выполнить условия Контракта.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель обязуется предпринять все возможные меры для надлежащего выполнения своих обязательств по Контракту.

11.4. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону о таком событии и о причинах его возникновения не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после наступления этого события, и также в максимально короткий срок сообщить о восстановлении нормальных условий.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

12.1. Контракт вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2021 года.

12.2. Обязательства Сторон, не исполненные до даты истечения срока действия Контракта, указанного в пункте 12.1 Контракта, подлежат исполнению в полном объеме.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все приложения к Контракту, указанные в разделе 14 Контракта, являются его неотъемлемой частью.

13.2. Вся относящаяся к Контракту переписка и другая документация, которой обмениваются Стороны, должны быть составлены и подписаны на русском языке. При предоставлении информации, в том числе технической, на иностранных языках к ней должен прилагаться перевод, который при наличии расхождений между ним и предоставленной информацией будет иметь преимущественную юридическую силу, при условии ответственности представившей данные документы Стороны за аутентичность перевода.

13.3. При изменении почтового адреса, адреса места нахождения, банковских реквизитов, а также в случае реорганизации Стороны обязаны незамедлительно уведомить об этом друг друга. В случае если Исполнитель не уведомил Заказчика об изменении его банковских реквизитов, риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

13.4. Контракт составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

14.1. Приложение № 1 – Техническое задание на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

14.2. Приложение № 2 – Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг по этапу.

15. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

**Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации**

ИНН: 7710474375, КПП: 771001001,
Юридический адрес:
125375, г. Москва, ул. Тверская, д.7
Фактический адрес:
125039, г. Москва, Пресненская наб.,
д. 10, стр. 2
Межрегиональное операционное управление
Федерального казначейства (Министерство
цифрового развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации,
л/с 03951000710),
р/сч 40105810700000001901
Операционный департамент Банка России
г. Москва 701,
БИК: 044501002,

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Акционерное общество «Компания
ТрансТелеКом»**

ИНН: 7709219099, КПП: 770301001,
Юридический адрес:
Россия, 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8
Почтовый адрес:
Россия, 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 8
ОГРН: 1027739598248, ОКТМО: 45380000
ОКПО: 45922381; ОКВЭД: 61.1
ОКОПФ: 12267; ОКФС: 41
Дата постановки на учет 11.11.2011
ИФНС № 3 по г. Москве
Банковские реквизиты:
Отделение АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва, ул.
Красная Пресня, д. 12, стр. 1
Р/с: 40702810401400003162;
к/с: 30101810200000000593;

ОГРН: 1047702026701, ОКТМО: 45382000
E-mail: office@digital.gov.ru
Тел.: +7 (495) 771-80-00

БИК: 044525593;
E-mail: info@ttk.ru
Тел.: +7 (495) 784 6670
Факс: 7 (495) 784 6671

от Заказчика:

Заместитель Министра цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций Российской
Федерации

от Исполнителя:

Генеральный директор

_____/О.А. Иванов/
М.П.

_____/Р.В.Кравцов/
М.П. (при наличии)

Министерство цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций Российской Федерации

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции
в Краснодарском крае

1. Термины и определения

В настоящем техническом задании (далее – ТЗ) используются следующие термины, определения и сокращения:

1.1. **«Последняя миля»** – линия связи, соединяющая оконечное оборудование, устанавливаемое Исполнителем в СЗО, с ближайшим узлом доступа (связи).

1.2. **SLA** (англ. Service Level Agreement) – соглашение об уровне предоставления услуги – формальный договор между Заказчиком и Исполнителем, содержащий права и обязанности сторон, а также согласованный уровень качества предоставления данной услуги.

1.3. **Аварийная ситуация** – недоступность услуги Исполнителя, вызванная неисправностью оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Исполнителя или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты.

1.4. **БСПД** – беспроводная сеть передачи данных – широкополосная сеть передачи данных, предназначенная для обеспечения подключения социально значимых объектов к сети «Интернет».

1.5. **ВОЛС** – волоконно-оптическая линия связи.

1.6. **Время реакции** – срок, в течение которого Исполнитель обязуется приступить к работе над проблемой, обозначенной в запросе Получателя об инциденте, определенный SLA.

1.7. **Государственный заказчик** – Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Далее – Заказчик.

1.8. **Единая сеть передачи данных (ЕСПД)** – виртуальная частная сеть (сети) оператора единой сети передачи данных, обеспечивающая доступ социально-значимых объектов к информационным системам и к сети Интернет, а также передачу данных при предоставлении доступа к информационным системам и к сети Интернет.

1.9. **Исполнитель** – участник закупки, с которым заключен Государственный контракт.

1.10. **Испытания** – мероприятия, организованные и проводимые Исполнителем на основании утвержденной Заказчиком методики с целью приемки Услуги по подключению СЗО.

1.11. **Объекты избирательной системы России (объекты ЦИК)** – избирательные комиссии субъектов Российской Федерации, территориальные избирательные комиссии, участковые избирательные комиссии, помещения для голосования, размещенные в общеобразовательных учреждениях.

1.12. **Отчетный период** – период времени оказания Услуг, по окончании которого производится сдача-приемка Услуг и их оплата.

1.13. **Получатель** – руководитель социально значимого объекта, в интересах которого Исполнитель оказывает услугу в соответствии с Государственным контрактом, или лицо, уполномоченное в установленном порядке на участие в приемке Услуги и оборудования Узла доступа.

1.14. **Пользователь** – работник СЗО.

1.15. **РТРС** – Федеральное государственное унитарное предприятие «Российская телевизионная и радиовещательная сеть».

1.16. **Сеть передачи данных Исполнителя** – система, состоящая из оконечных устройств, связанных каналами передачи данных и коммутирующими устройствами (узлами сети), и предназначенная для обеспечения доступа к сети «Интернет» или ЕСПД.

1.17. **СКПУС СЗО** – система контроля качества Услуг для социально значимых объектов предназначенная для независимого, объективного контроля работоспособности и соблюдения требований к качеству предоставляемой Исполнителем Услуги. Оператор СКПУС СЗО определяется Заказчиком.

1.18. **Социально значимый объект (СЗО)** – здание или помещение/помещения, на территории которого осуществляют деятельность фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты; государственные (муниципальные) образовательные организации, реализующие программы общего образования и (или) среднего профессионального образования (далее – образовательные организации); органы государственной власти; органы местного

самоуправления; территориальные избирательные комиссии и избирательные комиссии субъектов Российской Федерации; пожарные посты и пожарные части; участковые пункты полиции; территориальные органы Росгвардии и подразделения (органы) войск национальной гвардии, в том числе в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции; и идентифицируемые одной строкой в приложении № 5 к настоящему техническому заданию.

1.19. Спутниковые линии связи – каналы радиосвязи, основанные на использовании искусственных спутников Земли.

1.20. Точки присоединения – средства связи, входящие в состав одной сети электросвязи, с помощью которых осуществляется физическое подключение к средствам связи другой сети электросвязи и обеспечивается возможность пропуска трафика между этими сетями.

1.21. Узел доступа – комплект оборудования, обеспечивающий оказание Услуги, в состав которого, в том числе, входит:

резервный автономный источник питания;

прибор учета потребления электроэнергии;

криптомаршрутизатор отечественного производства (в случае если криптомаршрутизатор отечественного производства выступает в роли коммутирующего оборудования, то криптомаршрутизатор должен обладать необходимым количеством портов в соответствии с настоящим ТЗ);

коммутатор доступа (в случае если криптомаршрутизатор отечественного производства не выступает в роли коммутирующего оборудования);

программный или программно-аппаратный комплекс для контроля качества Услуги;

телекоммуникационный шкаф или стойка для размещения оборудования Узла доступа. По согласованию с Получателем и при наличии необходимого места для размещения оборудования Узла доступа допускается установка в телекоммуникационные шкафы (стойки) Получателя;

Программный или программно-аппаратный комплекс контроля качества Услуг для всех СЗО предоставляется оператором СКПУС СЗО для установки

Исполнителем. Криptomаршрутизаторы отечественного производства для образовательных организаций и объектов Центральной избирательной комиссии предоставляются, устанавливаются и эксплуатируются Оператором ЕСПД.

1.22. **Узел связи** – средства связи, выполняющие функции коммутации, здесь: комплект оборудования, обеспечивающий доступ СЗО, а также физических и юридических лиц, расположенных в населенном пункте, в котором он установлен, к сети передачи данных Исполнителя.

1.23. **Услуга** – оказание неразрывно связанных услуг по подключению к сети передачи данных (далее – Услуги по подключению) и по передачи данных в сети «Интернет» для фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов, органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожарных частей и пожарных постов, участковых пунктов полиции, территориальных органов Росгвардии и подразделений (органов) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции (далее – Услуги по передаче данных), а также оказание неразрывно связанных услуг по подключению к сети передачи данных (далее – Услуги по подключению), обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных, и передачу данных при обеспечении доступа к единой сети передачи данных для государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих программы общего образования и (или) среднего профессионального образования и для территориальных избирательных комиссий и избирательных комиссий субъектов Российской Федерации (далее – Услуги по передаче данных).

2. Общие сведения

2.1. Основания оказания Услуги:

2.1.1. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р в редакции протокола президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24.12.2018 № 16.

2.1.2. Положение о Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2008 № 418 «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации».

3. Оказание Услуги должно соответствовать Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32, Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, приказу Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 24.02.2015 № 55 «Об утверждении порядка использования сети передачи данных органов власти», постановлению Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 (ред. от 19.09.2018) «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий», приказу Минкомсвязи России от 26.08.2014 № 258 (ред. от 06.02.2019) «Об утверждении Требований к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию», техническим нормам в соответствии с «РД 45.129-2000. Руководящий документ отрасли. Телематические службы», утвержденным приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175.

3.1. Срок оказания Услуги:

начало: с даты заключения Государственного контракта;

окончание: 31 декабря 2021 года.

Услуга оказывается непрерывно, круглосуточно и ежедневно в соответствии с условиями п. 4 настоящего Технического задания.

3.1.1. Этапы оказания Услуги:

в 2019 году:

I этап: с даты заключения Контракта по 30.11.2019 – оказание Услуг по подключению 26 % от общего количества СЗО (кроме объектов ЦИК), представленных в приложении № 5 к настоящему ТЗ, согласно плану поэтапного подключения СЗО;

II этап: с 01.12.2019 по 31.12.2019 – оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению к сети передачи данных в I этапе; в 2020 году:

III этап: с 01.01.2020 по 31.12.2020 – оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению к сети передачи данных в I этапе;

IV этап: с 01.01.2020 по 30.09.2020 – оказание Услуг по подключению 32 % от общего количества СЗО (включая все объекты ЦИК), представленных в приложении № 5 к настоящему ТЗ, согласно плану поэтапного подключения СЗО;

V этап: с 01.10.2020 по 31.12.2020 оказание услуги по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению к сети передачи данных в IV этапе; в 2021 году:

VI этап: с 01.01.2021 по 31.12.2021 оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению к сети передачи данных в I и IV этапах;

VII этап: с 01.01.2021 по 30.09.2021 – оказание Услуг по подключению 42 % от общего количества СЗО, представленных в приложении № 5 к настоящему ТЗ, согласно плану поэтапного подключения СЗО;

VIII этап: с 01.10.2021 по 31.12.2021 оказание Услуг по передаче данных СЗО, которым оказаны Услуги по подключению к сети передачи данных в VII этапе.

3.2. Место оказания Услуги: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, по месту нахождения СЗО.

3.3. Исполнитель в течение 30 (тридцати) рабочих дней после заключения Государственного контракта обязан определить порядок выполнения Услуги, представить Заказчику на утверждение согласованный с уполномоченным представителем субъекта Российской Федерации план поэтапного подключения СЗО с указанием типа подключения каждого СЗО (приложение № 3), план подключения узлов связи на территории субъекта Российской Федерации (приложение № 4). В этот же срок согласовываются с Заказчиком и другие вопросы, подлежащие согласованию согласно настоящего ТЗ.

3.4. Исполнитель должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим

оказание услуг связи, в том числе на протяжении действия Государственного контракта у Исполнителя должна быть лицензия, позволяющая на протяжении действия Государственного контракта оказывать следующие услуги:

услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

телематические услуги связи.

4. Требования, предъявляемые к Услуге

4.1. Оказание Услуг должно быть осуществлено за счет комплексного и сбалансированного использования различных видов связи. При этом способы подключения СЗО должны формироваться при использовании уже имеющейся инфраструктуры связи и телекоммуникаций с учетом экономической целесообразности (оценка по критерию «эффективность-стоимость»), типа подключаемого СЗО и в соответствии с требованиями настоящего ТЗ. В случае экономической и технологической нецелесообразности оказания Услуги СЗО с использованием ВОЛС Исполнителем может быть использована и должна быть согласована с Заказчиком иная технология оказания Услуги (в соответствии с пунктом 3.3 настоящего ТЗ) с параметрами качества передачи данных (процент потери IP пакетов, задержка передачи IP пакетов, вариация задержки) в соответствии с требованиями настоящего ТЗ. При подключении СЗО могут использоваться средства связи и линии связи, созданные при реализации контрактов, профинансированных за счет бюджета Российской Федерации. При этом владелец таких сетей обеспечивает недискриминационный доступ к соответствующим точкам присоединения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подключение образовательных организаций и объектов ЦИК осуществляется с учетом требований п. 4.2.8. настоящего ТЗ.

4.2. Требования, предъявляемые к Услуге:

4.2.1. Для оказания Услуги на каждом СЗО Исполнителем организуется узел (узлы) доступа. Состав оборудования каждого узла доступа должен быть определен Исполнителем с учетом требований настоящего ТЗ, в том числе требований к Услуге.

При этом криптомаршрутизатор отечественного производства, входящий в состав оборудования узла доступа, организуемого в образовательной организации или объекте ЦИК, предоставляется, устанавливается и эксплуатируется Оператором ЕСПД. Место размещения узла доступа, типы физических подключений в СЗО определяется (письменно согласовывается) Получателем в соответствии с требованиями настоящего ТЗ, после предоставления Получателю состава узла, его технических и габаритных параметров.

4.2.2. При монтаже, установке (инсталляции), наладке шифровальных (криптографических) средств, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 313, необходимо наличие лицензии на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) на виды работ, выполняемые в составе лицензированного вида деятельности, предусмотренные пунктом 12 Перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющегося приложением к постановлению Правительства РФ от 16.04.2012 № 313.

4.2.3. Если по адресу, указанному в приложении № 5 к настоящему ТЗ, находится несколько СЗО, то оказание Услуги для них осуществляется от одного узла доступа. Исполнитель документально согласовывает с Получателями место размещения указанного узла доступа в помещении (на территории) одного из СЗО, а

также типы физических подключений. В случае технологической необходимости установки отдельных узлов доступа в целях оказания Услуги для СЗО, расположенных по одному адресу, указанному в приложении № 5 к настоящему ТЗ, Исполнителем согласовывается с Заказчиком установка дополнительных узлов доступа в соответствии с условиями Государственного контракта.

4.2.4. Оборудование узла доступа должно содержать порты для подключения оборудования Получателя, со скоростью передачи данных в соответствии с настоящим ТЗ. При этом количество портов подключения рассчитывается исходя из следующих условий:

4.2.4.1. Если узел доступа организован в интересах нескольких СЗО – для каждого СЗО выделяется не менее одного порта передачи данных.

4.2.4.2. Для общеобразовательных организаций выделяется не менее шести портов передачи данных, в том числе три порта для подключения участковых избирательных комиссий во время выборов, для объектов ЦИК – не менее трех портов, в том числе порт для обеспечения функционирования ГАС «Выборы».

4.2.5. Если в здании, расположенном по адресу, указанному в приложении № 5 к настоящему ТЗ, СЗО ведет деятельность в отдельном помещении, объектом подключения является данное помещение. Если таких помещений в здании несколько, объектом подключения является только одно помещение из них, которое документально определяется Получателем.

4.2.6. При перемещении СЗО в пределах населенного пункта, Услуга оказывается по новому адресу размещения организации. При этом в Государственный контракт вносятся установленным порядком необходимые изменения.

4.2.7. При оказании Услуг в населенном пункте, в котором расположены СЗО, и в случае отсутствия в нем узла связи Исполнителем оборудуется не менее одного такого узла связи, кроме случаев, определенных настоящим ТЗ.

4.2.8. Подключение узла доступа СЗО осуществляется от узла связи, установленного Исполнителем в населенном пункте, в котором располагаются

указанные СЗО, путем прокладки ВОЛС или с использованием других технологий, обеспечивающих параметры качества Услуги, исходя из требований настоящего ТЗ.

Оборудование узлов доступа образовательных организаций должно обеспечивать подключение с использованием линий связи, соответствующим спецификациям, включая их комбинации, 802.3u 100BASE-TX (10/100 Ethernet over copper), или 802.3ab 1000BASE-T (10/100/1000 Ethernet over copper), или 802.3z Gigabit Ethernet, 1000 Base-SX (многомодовое оптическое волокно), 1000 Base-LX (одномодовое оптическое волокно), 1000 Base-LH (одномодовое оптическое волокно).

Оборудование узлов доступа объектов ЦИК должно обеспечивать подключение с учетом требований п. 2.3. приложения № 1 настоящего ТЗ.

4.2.9. Перечень СЗО, подключение которых осуществляется с использованием иных линий связи, кроме ВОЛС, и технологии их подключения, согласовываются с Заказчиком в сроки, указанные в п. 3.3. настоящего ТЗ.

4.2.10. Подключение узлов связи к сети передачи данных Исполнителя осуществляется от ближайшей точки подключения к сети передачи данных Исполнителя или от сетей передачи данных операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, или от объектов РТРС с использованием ВОЛС или другой технологии, обеспечивающей параметры качества Услуги, исходя из требований настоящего ТЗ. Перечень возможных точек присоединения, включая плановые, к сетям передачи данных операторов, занимающих существенное положение в сети связи общего пользования, а также к объектам РТРС представлены в приложениях № 6, № 7, № 8 настоящего ТЗ.

4.2.11. В случае расположения СЗО в труднодоступных населенных пунктах или в иных случаях, если прокладка ВОЛС до узлов связи, расположенных в указанных населенных пунктах, или использование иных технологий для подключения узлов связи технологически и/или экономически нецелесообразно, подключение узлов связи к сети передачи данных Исполнителя осуществляется посредством спутниковых или иных линий связи.

4.2.12. Перечень узлов связи, подключение которых осуществляется с использованием иных линий связи, кроме ВОЛС, и технологии их подключения согласовываются с Заказчиком в сроки, указанные в п. 3.3. настоящего ТЗ.

4.2.13. При оказании Услуги образовательным организациям и объектам ЦИК Исполнитель обязан выполнять Требования к подключению и доступу, включая требования к передаче данных, образовательных организаций, объектов ЦИК к ЕСПД (приложение № 11) если иное не установлено действующим законодательством. При оказании Услуги объектам ЦИК в части обеспечения функционирования ГАС «Выборы» Исполнитель обязан выполнять технические требования на оказание Услуги территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации для обеспечения функционирования ГАС «Выборы», представленные в приложении № 1 к настоящему ТЗ.

4.2.14. При оказании Услуги СЗО маршрутизация трафика осуществляется Исполнителем по письменному согласованию с Получателем, а в случае передачи данных в ЕСПД с Получателем и оператором ЕСПД.

4.2.15. Локальная сеть передачи данных должна присоединяться к точкам подключения единой сети передачи данных в том субъекте Российской Федерации, где локальная сеть передачи данных расположена, либо иных точках подключения по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

4.2.16. Для СЗО, размещенных в населенных пунктах, в которых ПАО «Ростелеком» оказывает универсальные услуги связи с использованием точек доступа, подключение СЗО может обеспечиваться путем организации «последней мили» от точки доступа до узлов доступа СЗО. В таком случае узлы связи в указанных населенных пунктах не устанавливаются.

4.2.17. При наличии в населенных пунктах медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения (больницы и поликлиники), подключенных ПАО «Ростелеком» к сети «Интернет», Исполнитель при оказании Услуги СЗО может использовать имеющуюся инфраструктуру связи

ПАО «Ростелеком», доступ и возможность подключения к которой на недискриминационных условиях должно быть обеспечено оператором сети связи.

4.2.18. Узел связи, подключённый к сети передачи данных Исполнителя, должен обеспечивать техническую возможность передачи данных в целях предоставления услуг доступа к сети «Интернет» физическим и юридическим лицам, находящимся в данном населенном пункте. При этом в зависимости от численности населенного пункта зарезервированная монтированная емкость узла связи, либо совокупная зарезервированная монтированная емкость всех установленных в населенном пункте узлов связи Исполнителя, должна быть не менее:

4.2.18.1. для населенных пунктов с численностью населения до 250 человек в соответствии с Всероссийской переписью населения 2010 года (далее – Перепись населения) – не менее 250 Мбит/с;

4.2.18.2. для населенных пунктов с численностью населения от 250 до 500 человек в соответствии с Переписью населения – не обеспечивается согласно п. 4.2.16 настоящего ТЗ;

4.2.18.3. для населенных пунктов с численностью населения от 500 до 1000 человек в соответствии с Переписью населения – не менее 1 Гбит/с;

4.2.18.4. для населенных пунктов с численностью населения от 1 000 до 10 000 человек в соответствии с Переписью населения – не менее 10 Гбит/с;

4.2.18.5. для населенных пунктов с численностью населения от 10 000 человек в соответствии с Переписью населения – не менее 20 Гбит/с.

4.3. Требования к скоростям передачи данных.

4.3.1. Объекты органов государственной власти и местного самоуправления, фельдшерско-акушерские пункты – не менее 10 (десяти) Мбит/с по направлениям «от»/«к» СЗО.

4.3.2. Объекты избирательной системы России:

4.3.2.1. Избирательные комиссии субъекта Российской Федерации – не менее 90 (девяносто) Мбит/с по направлениям «от»/«к» СЗО, с учетом (включая) требования к скорости передачи данных для доступа к ГАС «Выборы», указанных в приложении № 1 к настоящему ТЗ;

4.3.2.2. Территориальной избирательной комиссии – не менее 15 (пятнадцать) Мбит/с по направлениям «от»/«к» СЗО, с учетом (включая) требования к скорости передачи данных для доступа к ГАС «Выборы», указанных в приложении № 1 к настоящему ТЗ;

4.3.3. Образовательные организации:

4.3.3.1. находящиеся в городских поселениях – не менее 100 (ста) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО;

4.3.3.2. находящиеся в сельских поселениях – не менее 50 (пятидесяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО;

4.3.4. Пожарные части и пожарные посты:

4.3.4.1. Федеральные казенные учреждения «Отряд федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы по субъекту Российской Федерации», Федеральные казенные учреждения «Пожарная часть федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы по субъекту Российской Федерации» – не менее 10 (десяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.4.2. Государственные казенные учреждения «Отряд Государственной противопожарной службы по субъекту Российской Федерации», Государственные казенные учреждения «Пожарная часть Государственной противопожарной службы по субъекту Российской Федерации» – не менее 10 (десяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.4.3. Отдельные посты пожарно-спасательных частей федеральных государственных казенных учреждений «Отряд федеральной противопожарной службы по субъекту Российской Федерации» – не менее 2 (двух) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.4.4. Пожарные посты государственных казенных учреждений по субъекту Российской Федерации – не менее 2 (двух) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.5. Территориальные органы Росгвардии и подразделения (органы) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции:

4.3.5.1. Объекты управлений территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – не менее 50 (пятидесяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.5.2. Объекты подразделений государственного контроля и лицензионно-разрешительной работы управлений территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – не менее 10 (десяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.5.3. Объекты подразделений вневедомственной охраны управлений территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – не менее 20 (двадцати) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.5.4. Объекты подразделений отрядов мобильных особого назначения (специальных отрядов быстрого реагирования, авиационных отрядов специального назначения) управлений территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – не менее 10 (десяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.5.5. Объекты соединений и воинских частей Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации – не менее 20 (двадцати) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.6. Участковые пункты полиции МВД – не менее 10 (десяти) Мбит/с по направлению «от»/«к» СЗО.

4.3.7. При подключении СЗО по спутниковым линиям связи обеспечить выполнение Услуги на скорости не менее 6 Мбит/с по направлению «к» СЗО и не менее 2 Мбит/с по направлению «от» СЗО. При этом фактическая пропускная способность может предоставляться оборудованием узла связи по запросу сервиса без ухудшения его параметров доступа. В периоды отсутствия информационного обмена СЗО с сетью «Интернет» или ведомственными информационными системами, требования по полосе пропускания такого канала связи не предъявляются.

4.4. Если СЗО имеет существующее подключение к сети передачи данных со скоростью меньшей, чем указано в п. 3.3. настоящего ТЗ для данного типа СЗО, то

Исполнитель оказывает Услуги по подключению СЗО к сети передаче данных Исполнителя со скоростью в соответствии с требованиями настоящего ТЗ, при этом:

4.4.1. При наличии существующего подключения СЗО к сети передачи данных с возможностью увеличения пропускной способности до требуемой согласно настоящего ТЗ, без затрат на модернизацию сети передачи данных, за счет изменения тарифного плана, Исполнитель в трехдневный срок с момента обнаружения такого подключения письменно информирует Заказчика о его наличии. Услуга такому СЗО не оказывается, оплата за нее не осуществляется.

4.5. Устанавливаются следующие требования к качеству передачи данных для СЗО, за исключением образовательных организаций, избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и территориальных избирательных комиссий:

время задержки IP-пакетов не более 150 мс;

при использовании спутниковых каналов связи показатель односторонней задержки составляет: не более 400 мс на хоп;

вариация времени задержки IP-пакетов не более 40 мс;

потери IP-пакетов не более 0,5 %;

обеспечить возможность взаимодействия Пользователей с сетью «Интернет» по протоколу IP версии 4 и версии 6 в режиме двойного стека (Dualstack).

Соответствие оказанной Услуги данным требованиям определяется путем измерения на узлах доступа указанных характеристик при доступе к перечню сайтов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайты) государственных органов субъекта Российской Федерации и иных сайтов, определенного Методикой испытаний.

4.6. Требования к качеству передачи данных для образовательных организаций, избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и территориальных избирательных комиссий определяются приложением № 11 если иное не определено действующим законодательством. Требования к качеству передачи данных для объектов ЦИК для обеспечения доступа к ГАС «Выборы» представлены в приложении № 1 к настоящему ТЗ.

4.7. Для оказания Услуг по подключению, предусматривающих прокладку ВОЛС и установку телекоммуникационного оборудования, должно предусматриваться использование оптоволоконного кабеля, который в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.2015 № 719, считается произведенным на территории Российской Федерации, а также применение телекоммуникационного оборудования, страной происхождения которого является Российская Федерация, и сведения о котором содержатся в перечне телекоммуникационного оборудования российского происхождения, который формируется приказами Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, или в Едином реестре российской радиоэлектронной продукции, сформированном Министерством промышленности и торговли Российской Федерации. Перечень используемого оптоволоконного кабеля и телекоммуникационного оборудования, не соответствующего требованиям настоящего пункта ТЗ, подлежит согласованию с Заказчиком.

4.8. Исполнитель обеспечивается Оператором СКПУС СЗО предоставлением программных или программно-аппаратных комплексов различного типа для установки на узлах доступа. Количество и типы программных или программно-аппаратных комплексов определяется в соответствии с требованиями к измерительному контуру СКПУС СЗО. Установка измерительных зондов на узлах связи осуществляется силами Исполнителя в соответствии с техническими требованиями на подключение к СКПУС СЗО, представленными в приложении № 2 к настоящему ТЗ.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за не установку на узлах доступа программных или программно-аппаратных комплексов в случае непредставления их Оператором СКПУС СЗО за 30 календарных дней до срока оказания Услуг по подключению СЗО.

4.10. Исполнитель обеспечивает за свой счет техническое обслуживание и ремонт оборудования (за исключением криптомаршрутизаторов, программных или программно-аппаратных комплексов оператора СКПУС СЗО) в течение всего срока оказания Услуги. При этом сроки и порядок выполнения регламентных и ремонтных

работ устанавливаются Регламентом взаимодействия Исполнителя и Получателя, и технической поддержки.

4.11. Исполнитель не несет ответственности при отсутствии на узле доступа электропитания по не зависящим от него причинам.

5. Порядок контроля, приемки и измерения качества предоставления Услуги

5.1. Для приемки Услуги по подключению, с целью определения соответствия Услуги требованиям настоящего ТЗ, Исполнитель проводит Испытания.

5.1.1. Для приемки Услуги по подключению организуется испытательная комиссия (далее – Комиссия). В состав комиссии включаются в обязательном порядке: уполномоченный представитель Исполнителя, Получатель, представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления, по согласованию – представитель территориального органа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю в сфере связи. В случае приемки Услуги для объектов ЦИК в состав Комиссии в обязательном порядке включаются уполномоченные представители ЦИК России.

5.1.2. Испытания проводятся в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня уведомления Исполнителем членов Комиссии. Дата и время Испытаний устанавливаются по согласованию Исполнителя и членов Комиссии.

5.1.3. Испытания проводятся на основании Методики испытаний (приложение № 13), с использованием оборудования и программного обеспечения Исполнителя, позволяющего оценить выполнение Услуги.

5.1.4. По результатам Испытаний членами Комиссии подписывается протокол проведения Испытаний (приложение № 13 форма 2), на основании которого между Исполнителем и Получателем подписывается Акт о подключении СЗО и начале оказания Услуг по передаче данных (приложение № 9 к ТЗ, формируется в СКПУС СЗО), в котором фиксируются значения параметров Услуги и их соответствие требованиям настоящего ТЗ.

5.1.5. Исполнитель вносит в СКПУС СЗО сведения о подписании Акта о подключении СЗО и начале оказания Услуг по передаче данных в день его подписания, а также данные в соответствии с методическими указаниями по работе с СКПУС СЗО.

5.2. После подписания Акта о подключении СЗО и начале оказания Услуг по передаче данных Получатель принимает у Исполнителя оборудование узла доступа на безвозмездное на срок действия государственного контракта ответственное хранение с отражением факта приема в Акте о подключении СЗО и начале оказания Услуг по передаче данных.

5.3. Одновременно с подписанием Акта о подключении СЗО и начале оказания Услуг Исполнитель и Получатель подписывают Регламент взаимодействия Исполнителя и Получателя, и технической поддержки (приложение № 14), разработанный в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575 (ред. от 25.10.2017) «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», предусматривающий в том числе, обязанность Исполнителя по включению списка лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно типовой формы.

5.4. По результатам Испытаний Исполнитель предоставляет Заказчику отчетную документацию в составе:

- протокол проведения Испытаний;
- Акт о подключении СЗО и начале оказания Услуг по передаче данных;

5.5. По итогам выполнения I, IV и VII этапов Исполнитель в срок до 01 декабря 2019, 2020 и 2021 годов, соответственно, направляет Заказчику сведения о подключении социально значимых объектов и сводные сведения о

подключении социально значимых объектов по формам, указанным в приложении № 12.

5.6. Исполнитель в срок до 31 января года, следующего за годом подключения, размещает в информационной системе Федерального агентства связи в электронном виде информацию о технологических возможностях сетей связи, реализованных в ходе исполнения государственного контракта, перспективах их развития, средствах и линиях связи, в соответствии с требованиями Приложения № 1 к Требованиям к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию, утвержденным Приказом Минкомсвязи России от 26.08.2014 № 258 (ред. от 06.02.2019).

5.7. Для приемки оказанной Услуги, в части обеспечения Услуг по передаче данных, Исполнитель предоставляет Акт оказания Услуги по передаче данных СЗО (приложение № 10 к ТЗ, формируется в СКПУС СЗО), в котором фиксируются значения параметров Услуги, в соответствии с требованиями настоящего ТЗ.

5.7.1. Акт оказания Услуги по передаче данных СЗО подписывается Исполнителем и Получателем.

5.8. Контроль факта и качества предоставления Услуги по передаче данных СЗО осуществляются СКПУС СЗО.

6. Требования к технической поддержке Пользователей при оказании Услуг по передаче данных

6.1. В период оказания Услуг по передаче данных Исполнитель обязан осуществлять техническую поддержку Пользователей (далее – Техническая поддержка).

6.2. Техническая поддержка должна осуществляться круглосуточно и ежедневно в соответствии с Регламентом технической поддержки, разработанным Исполнителем до даты начала оказания Услуг по передаче данных и документально согласованным с Заказчиком, Получателем и, при необходимости, оператором ЕСПД.

6.3. Устанавливаются следующие приоритеты инцидентов:

Приоритет инцидента	Событие
первый	Услуга по передаче данных не доступна; обнаружено предаварийное состояние; получены массовые обращения Пользователей, связанные с недоступностью Услуги по передаче данных, относящиеся к одному событию; получено обращение оператора ЕСПД в связи с неисправностью присоединения сети передачи данных Исполнителя к ЕСПД.
второй	частичная доступность Услуги по передаче данных.
третий	нарушена вспомогательная функциональность Услуги по передаче данных; поступил запрос на обслуживание или изменение настроек; поступил запрос на изменение конфигурации или функциональности Услуги по передаче данных.
четвертый	поступил запрос на информационную поддержку или консультацию.

6.4. Техническая поддержка должна обеспечивать разрешение указанных в п. 6.3 инцидентов в установленные нормативы времени восстановления работоспособности сети передачи данных, а также доступность Услуги передачи данных.

6.5. Устанавливаются следующие нормативы времени реакции восстановления работоспособности сети передачи данных Исполнителя, а также доступности Услуги по передаче данных:

Показатель	Норматив времени реакции	
	СЗО в населенных пунктах с населением более десяти тысяч человек	СЗО в административных центрах сельских поселений и прочих населенных пунктах
Режим регистрации обращений	24 часа 7 дней в неделю	24 часа 7 дней в неделю
Время решения инцидентов первого приоритета	8 часов круглосуточно	26 часов круглосуточно
Время решения инцидентов второго приоритета	12 часов круглосуточно	28 часов круглосуточно
Время решения инцидентов третьего приоритета	24 часа рабочего времени (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням) круглосуточно	32 часа рабочего времени (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням) круглосуточно
Время решения инцидентов четвертого приоритета	32 часа рабочего времени (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням) круглосуточно	32 часа рабочего времени (с 09:00 до 18:00 местного времени по рабочим дням) круглосуточно

Норматив времени реакции определен без учета времени восстановления кабельной инфраструктуры и замены оборудования и определяется Регламентом взаимодействия Исполнителя и Получателя, и технической поддержки.

6.6. Техническая поддержка при оказании Услуги по передаче данных для образовательных организаций, объектов ЦИК обеспечивается в соответствии с техническими требованиями, представленными в приложениях № 1, № 11 к настоящему ТЗ.

6.7. Перерывы в предоставлении Услуг по передаче данных при проведении профилактических работ и нарушение общего электроснабжения не учитываются при определении доступности Услуг по передаче данных. Проведение Исполнителем профилактических работ согласовывается с Заказчиком и Получателем. О

проведении Исполнителем профилактических работ Заказчик и Получатель должны быть уведомлены не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала работ.

Приложения:

1. Технические требования на оказание Услуги территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации для обеспечения функционирования ГАС «Выборы».
2. Технические требования на подключение к системе контроля подключения и услуг связи для социально значимых объектов.
3. План подключения социально значимых объектов на территории субъекта Российской Федерации в рамках исполнения государственного контракта.
4. План подключения узлов связи (УС) на территории субъекта Российской Федерации в рамках исполнения государственного контракта.
5. Перечень социально значимых объектов по субъекту Российской Федерации подключаемых к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети.
6. Перечень возможных точек подключения к единой сети передачи данных.
7. Перечень плановых точек подключения к единой сети передачи данных.
8. Перечень объектов РТРС.
9. Акт о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных
10. Акт оказания услуг по передаче данных.
11. Технические требования к подключению и доступу, включая требования к передаче данных, образовательных организаций, избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и территориальных избирательных комиссий к единой сети передачи данных.
12. Сведения о подключении социально значимых объектов.
13. Методика проведения испытаний.

14. Регламент взаимодействия между Исполнителем и Получателем по поддержке качества услуг передачи данных, оказываемых по государственному контракту

от Заказчика:

Заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

от Исполнителя:

Генеральный директор

_____/О.А. Иванов/
М.П.

_____/Р.В.Кравцов/
М.П. (при наличии)

Приложение № 1
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции
в Краснодарском крае

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

на оказание Услуги территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации для обеспечения функционирования
ГАС «Выборы»

1. Общие требования

1.1. Сеть передачи данных (услуга связи по передаче данных) должна соответствовать Федеральным законам «О связи» от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ, «О Государственной автоматизированной системе Российской Федерации «Выборы» от 10 января 2003г. №20-ФЗ, Правилам оказания услуг по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. N 32, иным федеральным-законам и нормативным правовым актам Российской Федерации в области связи и настоящим требованиям.

1.2. Настройка сети передачи данных Исполнителя, установка и настройка необходимого каналообразующего оборудования Исполнителя, подключение Объектов к узлам доступа к сети передачи данных Исполнителя и проверка качества задействованных при этом линий связи являются неотъемлемой частью функционирования сети передачи данных (оказания услуги связи по передаче данных).

2. Требования к сети передачи данных (услуге связи по передаче данных)

2.1. Сеть передачи данных должна функционировать (услуги связи должны оказываться) непрерывно – 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, в течение всего срока предоставления сети передачи данных (оказания услуг связи по передаче данных).

2.2 Телекоммуникационное оборудование, используемое для оказания услуг связи по предоставлению доступа и передаче данных, размещаемое в избирательных комиссиях, не должно иметь средств беспроводного доступа.

2.3 Интерфейсы окончаний каналов доступа к сети передачи данных Исполнителя (далее – Интерфейсы доступа) должны располагаться в помещениях Объектов, соответствовать технологии Ethernet 10/100 (10BASE-T/100BASE-TX) или Ethernet 10/100/1000 (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) и работать в режиме автосогласования параметров сети, при этом Интерфейсы доступа должны быть

выполнены в виде розетки 8P8C с соединением проводников в соответствии с таблицей T568B стандарта TIA/EIA-568, если с Заказчиком не согласовано иное.

2.4 Исполнитель должен обеспечить необходимую минимальную скорость двунаправленного канала доступа в каждом направлении (пропускную способность) к своей сети передачи данных не менее 40 Гб/сек для Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, 40 Мб/сек для избирательной комиссии субъекта Российской Федерации, 10 Мб/сек для территориальной избирательной комиссии, 2 Мб/сек для участковой избирательной комиссии (помещения для голосования) при этом показатели качества обслуживания на сети передачи данных Исполнителя должны удовлетворять настоящим требованиям в случае максимального использования трафиком пропускной способности.

2.5 Исполнитель должен предоставить маршрутизируемую виртуальную частную сеть 3-го уровня согласно классификации ГОСТ Р ИСО/МЭК 7498-1-99, при этом указанная сеть должна обеспечивать передачу информации по протоколу IP согласно спецификации IETF RFC 791 и обеспечивать прохождение между Интерфейсами доступа IP-пакетов размером до 1500 байт включительно (MTU) без их фрагментации.

2.6 В целях соблюдения установленного в документации на ГАС «Выборы» адресного плана Исполнитель должен обеспечить доступность для использования Заказчиком всего адресного пространства частных сетей классов «А» и (или) «В», согласно спецификации IETF RFC 1918, за исключением согласованных Заказчиком IP-адресов, выделенных Исполнителю для обеспечения маршрутизации, в количестве, равном числу Объектов (далее – Выделенные IP-адреса). Соответствующие адресный план, топология сети и параметры маршрутизации (приложение А) передаются исполнителю после заключения контракта (уточняются в ходе проектирования).

2.7 В целях обеспечения возможности мониторинга доступности каналов связи и возможности диагностики сети Заказчиком Исполнитель должен обеспечить для устройств, имеющих в соответствии с п. 2.6 настоящих требований выделенные IP-

адреса, корректную работу протокола ICMP, включая генерацию и обмен служебными ICMP-сообщениями типов 0, 3, 8, 11 (и другими по согласованию) согласно спецификации IETF RFC 792 (далее – Служебный трафик).

2.8 Исполнитель должен обеспечить на основе механизмов качества обслуживания (QoS) приоритетное обслуживание маркированного трафика Заказчика, в том числе чувствительного к потерям пакетов информации, задержкам передачи пакетов информации по сети и вариациям времени переноса пакетов информации по сети в одном направлении (трафик реального времени), при этом на стыке сети Исполнителя и сети Заказчика механизмы качества обслуживания должны осуществляться согласно спецификациям IETF RFC 2474, RFC 2475, RFC 3260. Параметры маркировки соответствующего трафика, а также величина гарантированной пропускной способности для каждого используемого в ГАС «Выборы» класса трафика уточняются Исполнителем у Заказчика заблаговременно до начала оказания услуг (приложение Б). При недостаточном для использования всей гарантированной пропускной способности объеме проходящего между Интерфейсами доступа маркированного трафика, относящегося к любому из используемых Заказчиком классов, неиспользованная пропускная способность должна перераспределяться в пределах пропускной способности каналов доступа между остальными классами трафика, используемыми Заказчиком.

2.9 Исполнитель должен обеспечить на своей сети следующие значения показателей качества обслуживания для маркированного Заказчиком трафика реального времени, передаваемого между Объектами:

- задержка передачи пакета в каждом направлении при отсутствии на канале спутниковой составляющей – не более 150 мс;
- задержка передачи пакета в каждом направлении при наличии на канале спутниковой составляющей – не более 400 мс;
- вариация времени переноса пакета в каждом направлении – не более 40 мс;
- потери пакетов в каждом направлении – не более 2 %.

2.10 Исполнитель должен обеспечить достоверность передачи информации Заказчика путем исключения возможности изменения как структуры пакетов информации, проходящих между Интерфейсами доступа, так и содержимого служебных заголовков и блоков данных пакетов информации.

2.11 В целях соблюдения основных принципов использования и эксплуатации ГАС «Выборы» в соответствии с Федеральным законом «О Государственной автоматизированной системе Российской Федерации «Выборы» от 10 января 2003 г. N 20-ФЗ Исполнитель должен обеспечить:

– недопустимость подключения ГАС «Выборы» к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при этом, Заказчиком на каждом Объекте выполняется контроль путем анализа пакетов информации, поступающих из сети Исполнителя на непосредственно подключенное к сети Исполнителя оборудование ГАС «Выборы» (далее – Контроль граничным маршрутизатором). Событие, при котором в результате Контроля граничным маршрутизатором фиксируется входящий пакет информации с IP-адресом отправителя или получателя, который не относится к списку зарезервированных для специального использования неглобальных IP-адресов согласно спецификации IETF RFC 6890, трактуется как нарушение данного требования.

– недопустимость подключения ГАС «Выборы» к иным информационным системам и сетям связи, не применяемым в ГАС «Выборы», при этом, Заказчиком на каждом Объекте выполняется Контроль граничным маршрутизатором. Событие, при котором в результате Контроля граничным маршрутизатором фиксируется входящий пакет информации с IP-адресом отправителя или получателя, который не относится к используемым в ГАС «Выборы» адресным пространствам частных сетей согласно спецификации IETF RFC 1918 (включая широковещание), или входящий пакет информации содержит неприменяемые в ГАС «Выборы» структуры протоколов, номера портов служб отправителя или получателя (TCP/UDP), за исключением указанного в п. 2.7 настоящих требований Служебного трафика, трактуется как нарушение данного требования.

3. Дополнительные требования

3.1. Исполнитель должен обеспечить круглосуточную ежедневную работу технической поддержки, в том числе и в праздничные дни. Максимальное время устранения неисправностей и перебоев в функционировании сети передачи данных (оказании услуг связи по передаче данных) не должно превышать 4-х часов в межвыборный период, а в период проведения избирательных кампаний и в день голосования – 1-го часа.

3.2. Исполнитель согласует с Заказчиком время, необходимое для проведения плановых работ, связанных с перерывом в функционировании сети передачи данных (предоставлении услуг связи по передаче данных) или с ухудшением показателей качества, не менее чем за 3-е суток до момента начала таких работ.

3.3 Доступность сети передачи данных (коэффициент готовности (Кг) сети передачи данных (услуги связи по передаче данных) в соответствии с требованиями приказа Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113 “Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования” не должен быть ниже 0.99 за расчетный период (1месяц).

3.4 Тракты магистральных каналов связи, используемые для построения сети передачи данных (предоставлении услуги по передаче данных) должны находиться в пределах границ Российской Федерации, за исключением используемых для построения сети передачи данных (предоставлении услуг связи по передаче данных) для регионального фрагмента ГАС «Выборы» Калининградской области, где Исполнитель гарантирует неизменность структуры тракта передачи данных между ближайшими к Государственной границе Российской Федерации точками мультиплексирования/демультиплексирования потоков).

**Адреса избирательных комиссий Субъекта РФ, IP-адреса и маршруты для настройки сетевого оборудования
Оператора связи (примерное, уточняется по результатам проектирования)**

№ п/п	Зав. № КСА	Наименование объекта (КСА)	Адрес	Минимальная скорость двунаправленного канала доступа в одном направлении (Мбит/с)	Настройки IP-адресации сетевых WAN-интерфейсов оборудования, расположенного на КСА (IP-адрес узла/префикс)	Настройки IP-адресации сетевых WAN-интерфейсов оборудования, расположенного на стороне Оператора СПД (IP-адрес узла/префикс)	Шлюз по умолчанию для сети 10.0.0.0/8 на оборудовании, расположенном на стороне Оператора СПД (IP-адрес узла)
1	RRS000	Центральная избирательная комиссия Субъекта РФ	...	40	10.RR.254.1/30	10.RR.254.2/30	10.RR.254.1
2	RRTX XX	Территориальная избирательная комиссия	...	10	10.RR.254.249/30	10.RR.254.250/30	10.RR.254.1
3	RRTX XX	Территориальная избирательная комиссия	...	10	10.RR.254.245/30	10.RR.254.246/30	10.RR.254.1
...

Где RR - номер региона, XXX – номер КСА

Параметры QoS сети ГАС "Выборы" в сторону Территориальных избирательных комиссий (примерное, уточняется по результатам проектирования)

№ п/п	Профиль трафика на сети Оператора СПД	Величина гарантированной пропускной способности в процентном соотношении для используемого в ГАС "Выборы" профильного трафика	Значения DSCP-меток и поля TOS (параметры маркировки) IP-пакетов профильного трафика на сети ГАС "Выборы" (Буквенное обозначение (двоичное значение) - десятичное значение поля TOS)
1	Трафик приложений реального времени, критичный к потерям пакетов, к задержкам и вариациям задержек следования пакетов.	___%	CS6 (110000) - 192 EF (101110) - 184
2	Трафик приложений, критичный к потерям пакетов.	___%	CS3 (011000) - 96
			CS2 (010000) - 64
			CS1 (001000) - 32
3	Трафик приложений, НЕ критичный к задержкам и потерям пакетов.	___%	BE (000000) - 0

Параметры QoS сети ГАС "Выборы" в сторону Избирательной комиссии Субъекта РФ

№ п/п	Профиль трафика на сети Оператора СПД	Величина гарантированной пропускной способности в процентном соотношении для используемого в ГАС "Выборы" профильного трафика	Значения DSCP-меток и поля TOS (параметры маркировки) IP-пакетов профильного трафика на сети ГАС "Выборы" (Буквенное обозначение (двоичное значение) - десятичное значение поля TOS)
1	Трафик приложений реального времени, критичный к потерям пакетов, к задержкам и вариациям задержек следования пакетов.	___%	CS6 (110000) - 192 EF (101110) - 184
2	Трафик приложений, критичный к потерям пакетов.	___%	CS3 (011000) - 96
			CS2 (010000) - 64
			CS1 (001000) - 32
3	Трафик приложений, НЕ критичный к задержкам и потерям пакетов.	___%	BE (000000) - 0

Приложение № 2
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

на подключение к системе контроля подключения и услуг связи
для социально значимых объектов

1. Общие положения

1.1. Настоящие требования относятся ко всем допустимым вариантам подключения аппаратных и программных зондов СКПУС СЗО в различных точках сети Исполнителя в период действия контракта.

1.2. Исполнитель должен обеспечить установку аппаратного зонда или получение и инсталляцию программного зонда в соответствии с порядком, описанным в технической документации, полученной от Заказчика. Установка аппаратного зонда или инсталляция программного зонда должны быть проведены не позднее срока оказания Услуг по подключению СЗО.

1.3. Конкретный состав, место размещения и спецификация аппаратных и программных зондов определяется Заказчиком после получения от Исполнителя плана-графика подключения СЗО и узлов связи и может актуализироваться по мере создания и развития СКПУС СЗО.

1.4. По запросу Заказчика Исполнитель в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней должен предоставить дополнительную техническую информацию об используемых в узлах сети Исполнителя устройствах, к которым подключаются аппаратные зонды или инсталлируются программные зонды.

2. Требования по подключению зондов

2.1. Измерительные зонды СКПУС СЗО могут размещаться в следующих типах узлов сети связи Исполнителя:

- Узел доступа (площадка типа СЕ);
- Узел связи (площадка типа РЕ);
- Транспортный узел, под которым понимается пограничный узел связи сети Исполнителя, обеспечивающий доступ в вышестоящую транспортную сеть федерального уровня или сеть ЕСПД (площадка типа Р).

2.2. На площадке типа СЕ могут подключаться следующие типы зондов:

- Аппаратный зонд, устанавливаемый в дополнительный порт пограничного коммутатора узла доступа (тип А1);

- Программный зонд, устанавливаемый в маршрутизатор или пограничный коммутатор узла доступа (тип А2);
- Аппаратный зонд, подключаемый в локальной сети СЗО после маршрутизатора узла доступа (тип А3);
- Аппаратный зонд, подключаемый в разрыв между портами маршрутизатора сети связи Исполнителя и портом пограничного коммутатора узла доступа (тип А4).

Типовые схемы подключения зондов приведены на рис. 1.

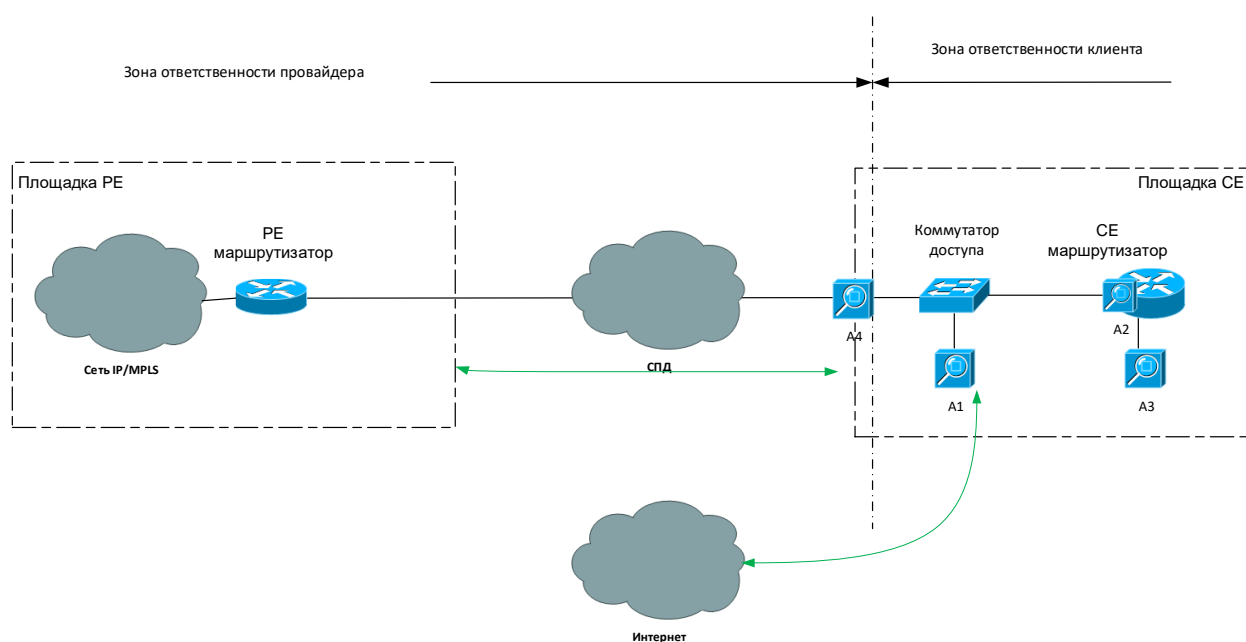


Рис.1. Типовые схемы подключения зондов на площадке типа СЕ

2.3. Общие требования по размещению зонда на площадке типа СЕ:

- Наличие 2-х (двух) дополнительных IP-адресов в поле адресации Исполнителя;
- Наличие связности между точкой установки зонда и центром управления СКПУС через выделенную VPN управления сетью мониторинга;
- Наличие IP-связности по двум нижеуказанным интерфейсам, допускается использование разных логических интерфейсов:

○ Интерфейс тестирования последней мили, между зондом на площадке типа PE и зондом на площадке типа SE;

○ Интерфейс управления, между зондом на площадке типа SE и ядром системы мониторинга, размещенным во внешнем (по отношению к сети связи Исполнителя) центре обработки данных.

– На участке между площадками типа SE и типа PE не должно быть ограничений по возможным используемым портам по протоколам UDP, TCP.

2.4. При необходимости размещения зонда конкретного типа должны быть выполнены дополнительные требования по размещению зонда, представленные в Таблице № 1.

Таблица № 1

Дополнительные требования по размещению зонда на площадке типа SE

Тип зонда	Требования по размещению	Ограничения по функциональности	Комментарии
A1	1. Должен быть предоставлен дополнительный свободный порт коммутатора 10/100/1000 Base-T, электрический интерфейс. 2. Должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 15 Вт. 3. Исполнителем должно быть предусмотрено место размещения устройства в монтажной стойке размером ширина 640 мм, глубина 800 мм.	1. Максимальная скорость организации измерений не может быть выше 100 Мбит/с. 2. Исключены измерения пропускной способности канала, а также измерения передаваемого/принимаемого объема информации.	Данный тип подключения предусматривает перенос точки контроля в зону ответственности СЗО.

Тип зонда	Требования по размещению	Ограничения по функциональности	Комментарии
	Высота устройства - 1U		
A2	<p>1. На маршрутизаторе (пограничном коммутаторе) узла доступа должны быть выделены следующие ресурсы для размещения программного средства контроля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процессор, не менее 500МГц; • ОЗУ, не менее 60Мб свободной памяти; • Файловое пространство, не менее 150Мб. 	<p>1. Максимальная скорость организации измерений не может быть выше 1 Гбит/с. 2. Исключены измерения пропускной способности канала.</p>	<p>1. Точность проведения измерений в рамках реализации контроля может оцениваться только по результатам интеграции встроенного средства контроля в маршрутизатор. 2. Требуется дополнительная сертификация доработанного маршрутизатора по системе утверждения типа средств измерений.</p>
A3	<p>1. Исполнителем должен быть предоставлен дополнительный свободный порт коммутатора 10/100/1000 Base-T, электрический интерфейс. 2. Исполнителем должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 15 Вт. 3. Исполнителем должно быть предусмотрено место размещения устройства в</p>	<p>1. Максимальная скорость организации измерений не может быть выше 100 Мбит/с. 2. Исключены измерения пропускной способности канала, а также измерения передаваемого/принимаемого объема информации. ".</p>	<p>Данный тип подключения предусматривает перенос точки контроля в зону ответственности СЗО.</p>

Тип зонда	Требования по размещению	Ограничения по функциональности	Комментарии
	монтажной стойке (или на полке в стойке) размером ширина 640 мм, глубина 800 мм. Высота устройства - 1U		
A4	<p>1. Должен быть предоставлен дополнительный свободный порт коммутатора уровня доступа 10/100/1000 Base-T, электрический интерфейс</p> <p>2. Исполнителем должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 100 Вт</p>	1. Максимальная скорость организации измерений не может быть выше 1 Гбит/с	Данный тип подключения использует метод подключения в разрыв для возможности измерения максимальной пропускной способности без влияния на клиентский трафик.

2.5. На площадке типа PE могут размещаться следующие типы зондов:

- Аппаратный зонд, устанавливаемый между маршрутизатором PE и сетью связи Исполнителя, обеспечивающей соединение площадок типа CE и PE (тип B1);
- Аппаратный зонд, подключаемый в дополнительный порт маршрутизатора PE (тип B2).

Типовые схемы подключения зондов приведены на рис. 2.

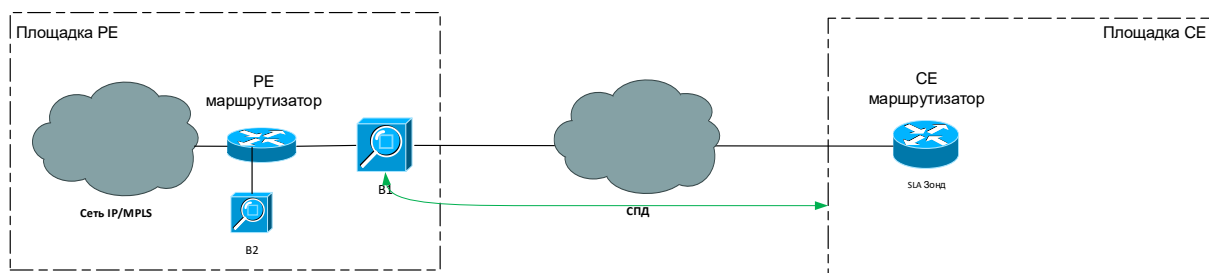


Рис.2 Типовые схемы подключения зондов на площадке типа PE

2.6. Общие требования по размещению зонда на площадке типа PE:

- Наличие 2-х (двух) дополнительных IP-адресов в поле адресации Исполнителя;
- Наличие связности между точкой установки зонда и центром управления СКПУС через выделенную VPN управления сетью мониторинга;
- Наличие IP-связности по двум нижеуказанным интерфейсам, допускается использование разных логических интерфейсов:

интерфейс тестирования последней мили, между зондом на площадке типа SE и зондом на площадке типа PE;

интерфейс управления, между зондом на площадке типа SE и ядром системы мониторинга, размещенным во внешнем (по отношению к сети связи Исполнителя) центре обработки данных.

- Возможность размещения в монтажной стойке размером ширина 640 мм, глубина 800 мм. Высота устройства - 1U;
- На участке между площадками типа SE и PE не должно быть ограничений по возможным используемым портам по протоколу UDP, TCP.

2.7. При необходимости размещения зонда конкретного типа должны быть выполнены дополнительные требования по размещению зонда, представленные в Таблице № 2.

Таблица № 2

Дополнительные требования по размещению зонда на площадке типа PE

Тип зонда	Требования по размещению	Ограничения по функциональности
B1	1. Скорость потока в точке 2.1 не может превышать 10 Гбит/с 2. Каналообразующее оборудование должно обеспечивать интерфейс подключения 10/100/1000 Base-T,	1. Максимальная скорость организации измерений не может быть выше 10 Гбит/с

	электрический интерфейс, 1000/10000 Base-X оптический интерфейс 3. Должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 100 Вт	
B2	1. Должен быть предоставлен дополнительный свободный порт коммутатора уровня агрегации в виде 10/100/1000 Base-T, электрический интерфейс, 1000/10000 Base-X оптический интерфейс 2. Исполнителем должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 100 Вт	1. Максимальная скорость организации измерений не может быть выше 1 Гбит/с 2. Исключены измерения пропускной способности канала, а также измерения передаваемого/принимаемого объема информации

2.8. На площадке типа Р могут размещаться следующие типы зондов:

- Аппаратный зонд, устанавливаемый между оборудованием для подключения к транспортной сети (тип С1);
- Аппаратный зонд, устанавливаемый в дополнительный порт маршрутизатора доступа к транспортной сети (тип С2)

Типовые схемы подключения зондов приведены на рис. 3.

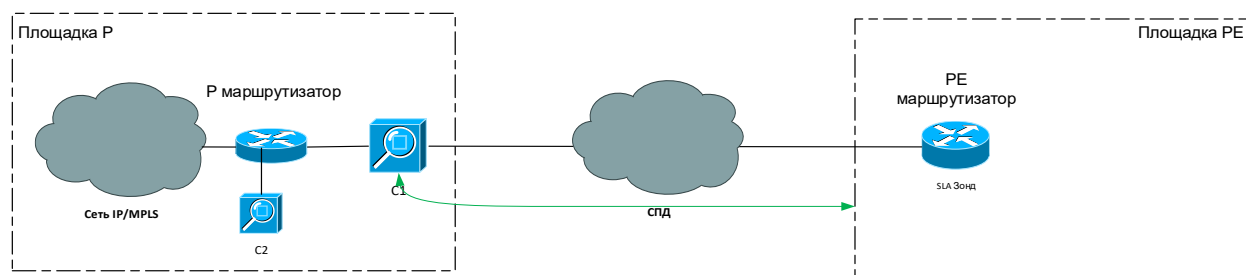


Рис.3. Типовые схемы подключения зондов на площадке типа Р

2.9. Общие требования по размещению зондов на площадке типа Р:

- Наличие 2-х (двух) дополнительных IP-адресов в поле адресации Исполнителя;

– Наличие связности между точкой установки зонда и центром управления СКПУС через выделенную VPN управления сетью мониторинга;

– Наличие IP-связности по двум нижеуказанным интерфейсам, допускается использование разных логических интерфейсов:

интерфейс тестирования между зондом на площадке типа PE и зондом на площадке типа P;

интерфейс управления между зондом на площадке типа P и ядром системы мониторинга, размещенным во внешнем (по отношению к сети связи Исполнителя) центре обработки данных;

– Размещение в монтажной стойке размером ширина 640 мм, глубина 800 мм. Высота устройства - 1U;

– На участке между площадками типа CE и PE не должно быть ограничений по возможным используемым портам по протоколу UDP, TCP.

2.10. При необходимости размещения зонда конкретного типа должны быть выполнены дополнительные требования по размещению зонда, представленные в Таблице № 3.

Таблица № 3

Дополнительные требования к размещению зондов на площадке типа P

Точка	Требования по размещению	Ограничения по функциональности
С1	1. Скорость потока в точке 3.1 не может превышать 10 Гбит/с 2. Каналообразующее оборудование должно обеспечивать интерфейс подключения 10/100/1000 Base-T, электрический интерфейс, 1000/10000 Base-X оптический интерфейс 3. Исполнителем должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 100 Вт	1. Максимальная скорость измеряемого потока данных не может быть выше 10 Гбит/с
С2	1. Исполнителем должен быть предоставлен дополнительный свободный порт коммутатора уровня транспортной в виде 10/100/1000	1. Максимальная скорость измеряемого потока не может быть выше 1 Гбит/с

	Base-T, электрический интерфейс, 1000/10000 Base-X оптический интерфейс 2. Исполнителем должно быть обеспечено электропитание автономного устройства 220 В переменного тока и мощность 100 Вт	2. Исключены измерения пропускной способности канала, а также измерения передаваемого/принимаемого объема информации
--	---	--

3. Требования по VPN управления сетью мониторинга

3.1. Исполнитель должен обеспечить подключение зондов к специальной VPN управления сетью мониторинга. Порядок подключения зондов описывается в технической документации, получаемой от Заказчика.

3.2. Исполнитель должен обеспечить пропускную способность VPN управления сетью мониторинга не менее 256 Кбит/с на каждый установленный зонд.

* - форма оплаты – абонентская.

Должность уполномоченного лица Исполнителя
_____ И.О. Фамилия

Подпись

« ____ » _____ 2019 г.

Конец формы

Примечание: 1. В соответствии с порядком в Перечне социально значимых объектов по субъекту Российской Федерации (приложение № 5 к ТЗ).

Должность уполномоченного лица Исполнителя
_____ И.О. Фамилия

Подпись

« ____ » _____ 2019 г.

Конец формы

Приложение № 9
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

Начало формы

Акт

о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица _____ (далее –
Исполнитель), в лице

(должность, фамилия, имя, отчество)

_____,
действующего (-ей) на основании _____

_____,
с одной стороны, и

от лица _____
(наименование социально-значимого объекта)

_____,
расположенного (-ой) по адресу _____

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

_____,
(далее – Получатель), в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество)

_____,
действующего (-ей) на основании _____

_____,
с другой стороны,

по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в

соответствии с требованиями государственного контракта от «___» _____
2019 года № _____.

Узел доступа подключен _____ линией связи.
(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № _____, абонентские интерфейсы _____)
обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче
данных со следующими параметрами:

скорость подключения _____ (_____)
(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю;
_____ (_____)
(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя (указывается при подключении
волоконно-оптической линией связи),
время задержки IP-пакетов – _____ мс,
вариация времени задержки IP-пакетов – _____ мс,
потери IP-пакетов – _____ %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «___» _____ 201_ г.

от Исполнителя:

(должность)

_____/_____/_____
(подпись) (И.О. фамилия)
М.П.

«___» _____ 201_ г.

от Получателя:

(должность)

_____/_____/_____
(подпись) (И.О. фамилия)
М.П.

«___» _____ 201_ г.

Конец формы

от Заказчика:

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

_____/О.А. Иванов/
М.П.

от Исполнителя:

Генеральный директор

_____/Р.В.Кравцов/
М.П. (при наличии)

Приложение № 10
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

Начало формы

Акт оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица _____
(далее – Исполнитель), в лице _____

_____ (должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании _____

_____ ,
с одной стороны, и от лица _____

_____ (наименование социально-значимого объекта)

_____ ,
расположенного (-ой) по адресу _____

_____ (субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

_____ ,
(далее – Получатель), в лице _____

_____ (должность, фамилия, имя, отчество)

_____ ,
действующего (-ей) на основании _____

_____ ,
с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «___» _____ 2019 года

№ _____ в период с «__» _____ 201__ г. по «__» _____ 201__ г. оказана услуга по передачи данных со следующими параметрами:

скорость подключения _____ (_____)
(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю;

_____ (_____)
(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),

время задержки IP-пакетов – _____ мс,

вариация времени задержки IP-пакетов – _____ мс,

потери IP-пакетов – _____ %.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Получатель претензий по объему, качеству и срокам оказания подключению к услуге имеет следующие претензии: _____

(в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

от Исполнителя:

от Получателя:

(должность)

(должность)

_____/_____
(подпись) (И.О. фамилия)

_____/_____
(подпись) (И.О. фамилия)

М.П.

М.П.

«__» _____ 201__ г.

«__» _____ 201__ г.

Конец формы

от Заказчика:

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

от Исполнителя:

Генеральный директор

_____/О.А. Иванов/
М.П.

_____/Р.В.Кравцов/
М.П. (при наличии)

Приложение № 11
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

к подключению и доступу, включая требования к передаче данных, образовательных организаций, избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и территориальных избирательных комиссий Российской Федерации к единой сети передачи данных
(за исключением случаев, соответствующих Приложению 1 настоящего ТЗ)

1. Сеть передачи данных Исполнителя должна обеспечивать подключение к единой сети передачи данных образовательных организаций и объектов ЦИК, подключение которых к сети Интернет не обеспечено и (или) скорость передачи данных не соответствует настоящему ТЗ, и передачу данных при осуществлении доступа к этой сети.

2. Сопряжение сети передачи данных Исполнителя и единой сети передачи данных осуществляется по ВОЛС. Подключение образовательных организаций и объектов ЦИК осуществляется от узла связи с использованием линий связи, соответствующим спецификациям, включая их комбинации, 100BASE-TX (витая пара категории 5е или 6), 1000BASE-SX (многомодовое оптическое волокно), 1000BASE-LX (одномодовое оптическое волокно) или 1000BASE-LH (одномодовое оптическое волокно).

3. Сеть передачи данных Исполнителя присоединяется к единой сети передачи данных не менее чем в одной точке подключения.

В случае отсутствия присоединения сети передачи данных Исполнителя к единой сети передачи данных сеть передачи данных Исполнителя должна присоединяться к точкам подключения единой сети передачи данных в том субъекте Российской Федерации, где сеть передачи данных Исполнителя расположена.

Технические условия присоединения указанных сетей передачи данных определяются Заказчиком.

4. Не допускается организация каналов связи сети передачи данных Исполнителя, предназначенных для пропуска трафика образовательных организаций и объектов ЦИК, через сеть Интернет.

5. Сеть передачи данных Исполнителя должна обеспечивать:

передачу информации по протоколу IP согласно спецификации IETF RFC 791;

прохождение между интерфейсами доступа оборудования образовательных организаций и объектов ЦИК IP-пакетов размером до 1500 байт включительно (MTU) без их фрагментации.

6. Сеть передачи данных Исполнителя должна обладать возможностью организации туннеля L2 VPN между каждой образовательной организацией и/или объектом ЦИК и единой сетью передачи данных.

7. В сети передачи данных Исполнителя должны быть организованы сети:
для передачи данных образовательных организаций;

для передачи данных избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и территориальных избирательных комиссий;

для передачи данных при осуществлении доступа в сеть Интернет для образовательных организаций;

для передачи данных при осуществлении доступа в сеть Интернет для избирательных комиссий субъектов Российской Федерации и территориальных избирательных комиссий.

Трафик, предназначенный для отдельных сетей, не должен перемешиваться.

8. Взаимодействие сети передачи данных Исполнителя с единой сетью передачи данных в сети передачи данных Исполнителя осуществляется с использованием QinQ (стандарт IEEE 802.1Q).

9. Передача данных от и к образовательным организациям и объектам ЦИК осуществляется с использованием сети передачи данных Исполнителя, исключительно через единую сеть передачи данных.

10. Исполнитель должен обеспечивать достоверность передачи данных путем исключения возможности изменения структуры IP-пакетов, проходящих по сети передачи данных Исполнителя, содержимого служебных заголовков и блоков данных IP-пакетов.

11. Сеть передачи данных Исполнителя должна поддерживать три класса трафика:

класс 1 – трафик приложений реального времени (голос, видео), критичный к потерям пакетов, задержкам и колебаниям задержки;

класс 2 – трафик информационных систем, критичный к задержкам и потерям;

класс 3 – трафик, не критичный к задержкам (трафик сети Интернет, сетевые службы).

Классификация трафика должна осуществляться для каждого IP-пакета, передаваемого по сети передачи данных Исполнителя. Порядок классификации трафика и порядок обслуживания маркированного трафика различных классов определяются Оператором ЕСПД.

12. Сеть передачи данных Исполнителя должна обеспечивать следующие параметры качества передачи данных:

12.1. Значения параметров качества передачи данных по каналам связи, организованным по ВОЛС, между социально-значимыми объектами и точками подключения к единой сети передачи данных:

Тип трафика	Процент потерянных IP пакетов, не более	Задержка передачи IP пакетов в одну сторону, не более	Вариация задержки, не более
класс 1	0,2%	15 мс	10 мс
класс 2	0,2%	20 мс	не нормируется
класс 3	5%	25 мс	не нормируется

12.2. Значения параметров качества передачи данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между социально-значимыми объектами и точками подключения к единой сети передачи данных, расположенными на территории Российской Федерации:

Тип трафика	Процент потерянных IP пакетов, не более	Задержка передачи IP пакетов в одну сторону, не более	Вариация задержки, не более
класс 1	0,3%	150 мс	50 мс
класс 2	0,5%	200 мс	не нормируется
класс 3	1%	250 мс	не нормируется

12.3. Значения параметров качества передачи данных по составным каналам связи с одним беспроводным участком между социально-значимыми объектами и

точками подключения к единой сети передачи данных, расположенными на территории Российской Федерации западнее 140 градусов восточной долготы:

Тип трафика	Процент потерянных IP пакетов, не более	Задержка передачи IP пакетов в одну сторону, не более	Вариация задержки, не более
класс 1	0,5%	400 мс	50 мс
класс 2	1%	450 мс	не нормируется
класс 3	5%	500 мс	не нормируется

12.4. Значения параметров качества передачи данных по составным каналам связи с одним беспроводным участком между социально-значимыми объектами и точками подключения к единой сети передачи данных, расположенными на территории Российской Федерации восточнее 140 градусов восточной долготы:

Тип трафика	Процент потерянных IP пакетов, не более	Задержка передачи IP пакетов в одну сторону, не более	Вариация задержки, не более
класс 1	0,5%	500 мс	50 мс
класс 2	1%	550 мс	не нормируется
класс 3	5%	600 мс	не нормируется

12.5. Значения параметров качества передачи данных по составным каналам связи с более чем одним беспроводным участком между социально-значимыми объектами и точками подключения к единой сети передачи данных:

Тип трафика	Процент потерянных IP пакетов, не более	Задержка передачи IP пакетов в одну сторону, не более	Вариация задержки, не более
класс 1	0,5%	900 мс	75 мс
класс 2	1%	1000 мс	не нормируется
класс 3	5%	1100 мс	не нормируется

1. Сеть передачи данных Исполнителя должна сохранять возможность передачи данных в соответствии с настоящими Техническими требованиями в течение не менее чем четырех часов после прекращения внешнего электропитания узлов связи или образовательных организаций, или объектов ЦИК.

2. Исполнитель обязан осуществлять техническую поддержку Пользователей, Заказчика и оператора единой сети передачи данных.

Регламент технической поддержки должен быть разработан Исполнителем совместно с оператором единой сети передачи данных и согласован с Заказчиком.

3. О проведении Исполнителем профилактических работ Заказчик, оператор единой сети передачи данных, образовательные организации и объекты ЦИК должны быть уведомлены не позднее чем за 2 (два) календарных дня до начала работ.

Приложение № 12
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

Начало формы

Сведения о подключении социально значимых объектов на территории _____
в рамках исполнения государственного контракта _____

№ п/п ¹	Муниципальное образование	Тип населённого пункта	Наименование населенного пункта	Адрес учреждения	Широта	Долгота	Вид СЗО	Тип учреждения	Полное наименование учреждения	Тип подключения (сущ.)	Скорость подключения (сущ.), Мбит/с	Провайдер (сущ.)	Тип подключения (план)	Скорость подключения (план), Мбит/с	Модель маршрутизатора или пограничного коммутатора, установленного на узле доступа (далее -	Версия программного обеспечения устройства (с учетом установленных платчей и апгрейдов)	Дата планируемого подключения (ДД.ММ.ГГГ)	Тип абонентской линии	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	22

Должность уполномоченного лица Исполнителя
И.О. Фамилия

Подпись

М.П.

« ____ » _____ 2019 г.

Конец формы

Примечание: 1. В соответствии с порядком в Перечне социально значимых объектов по субъекту Российской Федерации.

Начало формы

Сводные сведения о подключении социально значимых объектов на территории _____
в рамках исполнения государственного контракта _____

№ п/п ¹	Тип СЗО	Год оказания Услуги по подключению						Всего (нарастающим итогом по годам)		Примечание
		2019		2020		2021				
		Плановое кол-во	Кол-во фактически подключенных объектов	Плановое кол-во	Кол-во фактически подключенных объектов	Плановое кол-во	Кол-во фактически подключенных объектов	Плановое кол-во	Кол-во фактически подключенных объектов	
1.	Органы государственной власти и местного самоуправления									
2.	Объекты избирательной системы									
3.	Школы и СПО									
4.	ФАПы, ФП									
5.	Объекты МЧС									
6.	Объекты Росгвардии									
7.	Объекты МВД									
	Итого:									

Должность уполномоченного лица субъекта Российской Федерации
 м.п. _____ И.О. Фамилия
 Подпись
 «__» _____ 2019 г.
 Должность уполномоченного лица ФОИВ на территории субъекта Российской Федерации
 _____ И.О. Фамилия
 Подпись
 м.п. «__» _____ 2019 г.
 Должность уполномоченного лица ФОИВ на территории субъекта Российской Федерации
 _____ И.О. Фамилия
 м.п. Подпись
 «__» _____ 2019 г.

Должность уполномоченного лица Исполнителя
 м.п. _____ И.О. Фамилия
 Подпись
 «__» _____ 2019 г.
 Должность уполномоченного лица ФОИВ на территории субъекта Российской Федерации
 _____ И.О. Фамилия
 Подпись
 м.п. «__» _____ 2019 г.
 Должность уполномоченного лица на территории субъекта Российской Федерации
 _____ И.О. Фамилия
 м.п. Подпись
 «__» _____ 2019 г.

Конец формы

Приложение № 13
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ

1. Испытательная комиссия

1. Состав испытательной комиссии. В состав комиссии включаются: уполномоченный представитель Исполнителя, Получатель, представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления, представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. В случае приемки Услуги для объектов ЦИК в состав Комиссии включаются уполномоченные представители ЦИК России.

2. Исполнитель в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты начала оказания услуги по передаче данных направляет в адрес Получателя, территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ЦИК России и (или) органа местного самоуправления Запрос о назначении участника комиссии.

3. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения Запроса о назначении участника комиссии Получатель, территориальное управление федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, ЦИК России и (или) орган местного самоуправления направляют Исполнителю официальным письмом сведения о назначении по 1 (одному) представителю для участия в комиссии с указанием должности, ФИО, а также способ направления уведомлений в адрес представителя о работе комиссии, включая адрес электронной почты.

4. В случае отсутствия ответа на Запрос в адрес Исполнителя, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до начала оказания услуги по передаче данных Исполнитель согласно условий договора формирует комиссию в составе направленных участников официальным письмом в адрес Исполнителя. Состав

комиссии формируется без учета представителя органа, не направившего предложения по участнику комиссии.

5. В случае отсутствия ответа на Запрос со стороны Получателя в установленные сроки, Исполнитель информирует Заказчика об отсутствии участника комиссии со стороны Получателя. Заказчик направляет Исполнителю официальным письмом сведения об участии представителя для работы в комиссии с указанием должности, ФИО, а также способа направления уведомлений о работе комиссии в адрес представителя, включая адрес электронной почты.

6. В случае отсутствия ответа на официальный Запрос со стороны Заказчика о направлении представителя для участия в комиссии в срок превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты начала оказания услуги по передаче данных комиссия формируется без представителя со стороны Заказчика.

7. Приказ о назначении комиссии утверждается полномочным лицом Исполнителя в срок не позднее семи (семи) рабочих дней до даты начала оказания услуги по передаче данных. Форма приказа Приложение 1)

8. При формировании комиссий, состоящих из одних и тех же участников комиссий, представителей Исполнителя, Получателя, представителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления, представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, ЦИК России допускается формирование одной комиссии с указанием реквизитов Получателей. В приказе указывается перечень СЗО на которые формируется комиссия.

9. Исполнитель в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты приемки направляет официальное уведомление участникам комиссии с указанием даты, времени и местом проведения испытаний и заседаний комиссии. Уведомление направляется официальным письмом в адрес участников комиссии и/или электронным письмом (способ информирования участников комиссии определен п. 3).

10. Допускается однократный перенос даты проведения испытаний и заседания комиссии, на основании официального запроса одного из участников комиссии, не более чем на 3 (три) рабочих дня ранее или позже предложенной Исполнителем даты при условии, что дата отстоит от даты начала оказания услуги по передаче данных не менее чем на 10 рабочих дней.

11. В случае отсутствия одного или нескольких участников комиссии своевременно уведомленных согласно п.9, комиссия проводит испытания и осуществляет работу без учета отсутствующих участников. Работа комиссии признается состоявшейся, при этом в Акте указываются отсутствующие участники комиссии.

II. Процедура проведения испытаний

1. Комиссия осуществляет проверку наличия у представителя Исполнителя следующих документов:

- проект акта приемки услуги согласно приложению к Государственному контракту;

- заверенная Исполнителем копия проектной и исполнительной документации;

- утвержденная Исполнителем схема организации связи;
- копия Государственного контракта с приложениями;

2. В случае отсутствия документов указанных в пункте 1 главы II комиссия проводит мероприятия, указанные в п 3-5 главы II, Акт приемки услуги согласно приложения к Государственному контракту не подписывается до устранения замечаний.

3. Комиссия проверяет на соответствие п 4.2.17.1 - 4.2.17.5 Технического задания параметры узла связи в населенном пункте к которому согласно схеме организации связи подключено СЗО Получателя. Проверка проводится путем сравнения параметров узла связи, указанных в проектной и/или исполнительной документации на соответствие п 4.2.17.1 - 4.2.17.5 Технического задания.

4. Комиссия проверяет технологию подключения СЗО Получателя на соответствие утверждённому Заказчиком перечня СЗО подключение которых осуществляется с использованием иных линий связи, кроме ВОЛС. Проверка проводится путем сравнения решения подключения в проектной документации и утверждённого Заказчиком перечня СЗО или согласованного заказчиком изменения в перечень. В случае несоответствия технологии подключения данное расхождение указывается в Акте о подключении СЗО к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных. Акт приемки подписывается с замечаниями.

5. В ходе проведения испытаний проводится:

- подключение окончного оборудования (ноутбук или оборудование аналогичной функциональности) к порту узла доступа;
- тестирование скорости доступа по направлению от и к Пользователю на Интернет-ресурсе <https://yandex.com/internet/ru> с использованием программного обеспечения (браузера), установленного на окончном оборудовании.
- окончное оборудование и программное обеспечение для проведения испытаний предоставляется Исполнителем.
- подключение Получателя СЗО к сети «Интернет» считается организованным в случае, если по результатам тестирования на Интернет-ресурсе <https://yandex.com/internet/ru> скорость доступа по направлению от и к пользователю соответствует п 4.3 Технического задания.

6. В случае отсутствия замечаний или после их устранения подписываются следующие документы:

- а) Протокол испытаний по форме 2 к настоящей методике испытаний.
- б) Акт о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Приказ
о назначении испытательной комиссии по проверке узла доступа социально
значимого объекта (указать наименование СЗО) в соответствии с
Государственным контрактом №.....

В целях испытаний услуги по подключению СЗО расположенного по адресу
адрес СЗО в рамках выполнения ____ этапа (указать номер этапа в соответствии с
Госконтрактом) Государственного контракта (указать номер Государственного
контракта) **приказываю:**

1. Назначить испытательную Комиссию, в следующем составе:
 - 1) Председателя испытательной комиссии – ФИО Председателя испытательной комиссии, должность;
 - 2) Членов испытательной комиссии – ФИО Участников испытательной комиссии, должность.

Провести испытания по приему Услуги по подключению социально
значимых объектов согласно перечню к данному приказу к сети передачи данных
на предмет соответствия требованиям государственного контракта от «__»
_____ 2019 года №_____.

2. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

_____ Ответственное Лицо Исполнителя
(Подпись) (Расшифровка подписи)

**ПРОТОКОЛ
ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ**

(указать полный адрес СЗО/ЦИК/ТИК в соответствии с Госконтрактом)

Испытательная комиссия в составе:

1. От лица Исполнителя, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От лица Получателя _____

(наименование социально-значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу _____

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления в лице

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

(должность, фамилия, имя, отчество)

5. Уполномоченные представители ЦИК России.

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «___» _____ 2019 года № _____.

1. Объект испытаний: _____
(Указывается СЗО согласно приложению № 5 к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа: *

Наименование	Модель	Кол-во, шт	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*			
Коммутатор доступа*			
Резервный автономный источник питания			
Прибор учета потребления электроэнергии			
Криптомаршрутизатор			
Оборудование контроля качества Услуги*			

*Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

3. Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен _____ линией связи.
(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № _____, абонентские интерфейсы _____) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Узел доступа подключен _____ линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № _____, абонентские интерфейсы _____) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения _____ (_____)
(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю;
_____ (_____)
(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя (указывается при подключении волоконно-оптической линией связи),

время задержки IP-пакетов – _____ мс,

вариация времени задержки IP-пакетов – _____ мс,

потери IP-пакетов – _____ %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных « ____ » _____ 201_ г.

Представитель Потребителя

Должность

_____ ФИО

« ____ » _____ 201_ г.

Представитель _____

Должность

_____ ФИО

« ____ » _____ 201_ г.

Представитель Исполнителя

Должность

_____ ФИО

« ____ » _____ 201_ г.

Представитель _____

Должность

_____ ФИО

« ____ » _____ 201_ г.

Приложение № 14
к Техническому заданию

на оказание услуг по подключению к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет», и по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети фельдшерским и фельдшерско-акушерским пунктам, государственным (муниципальным) образовательным организациям, реализующим программы общего образования и (или) среднего профессионального образования, органам государственной власти, органам местного самоуправления, территориальным избирательным комиссиям и избирательным комиссиям субъектов Российской Федерации, пожарным частям и пожарным постам, участковым пунктам полиции, территориальным органам Росгвардии и подразделениям (органам) войск национальной гвардии, в том числе, в которых проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции в Краснодарском крае

Начало типовой формы

Утверждено

Утверждено

« » 2019 г.

« » 2019 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

_____ И _____,
Исполнитель Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № _____

г. Москва, 2019 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта №

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: тел.:	Круглосуточно:

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
 - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
 - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
 - ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
 - по возможности - наличие электропитания:
 - в помещении Получателя;
 - на окончном оборудовании Получателя;
 - по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
 - по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.8 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или

появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.9 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.10 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.11 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.12 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.13. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.14. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3. Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

Матрица обращений к Исполнителю для представителей _____

Коммерческие вопросы

ФИО КАМ

+7 (XXX) XXX-XX-XX

+7 (XXX) XXX-XX-XX ^{мобильный}

[e-mail](#)

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Руководителя

Руководитель направления по работе с XXX

+7(XXX)XXX-XX-XX ^{мобильный}

[e-mail](#)

Вопросы реализации проектов

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО ПМ

Менеджер по управлению проектами

+7 (XXX) XXX-XX-XX

+7 (XXX) XXX-XX-XX ^{мобильный}

[e-mail](#)

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Руководителя

Руководитель направления по работе с XXX

+7(XXX)XXX-XX-XX ^{мобильный}

[e-mail](#)

Сервисные вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО СМ

Менеджер отдела обслуживания клиентов
федерального уровня (Сервис-Менеджер)

тел.: +7 (XXX) XXX-XX-XX

тел.: +7 (XXX) XXX-XX-XX доб. XXX

моб.: +7 (XXX) XXX-XX-XX

e-mail:;

[e-mail](#)

1-й уровень эскалации ↓

Начальник отдела обслуживания корпоративных
клиентов федерального уровня

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 9:00 до 18:00

или

ФИО СМ

Менеджер отдела обслуживания клиентов федерального
уровня (Сервис-Менеджер)

тел.: +7 (XXX) XXX-XX-XX

тел.: +7 (XXX) XXX-XX-XX доб. XXX

моб.: +7 (XXX) XXX-XX-XX

e-mail:; [e-mail](#)

1-й уровень эскалации ↓

тел.:

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера, Вы можете обращаться на групповой электронный адрес отдела обслуживания

тел.:

моб.:

e-mail:

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.:

тел.:

тел.:

[e-mail](#)

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ,
просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист по работе с техническими претензиями (сменный)	-	Круглосуточно: e-mail: тел.: тел.: тел.:
1	Руководитель направления технической поддержки государственных проектов	ФИО	e-mail: тел.: моб.: (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
	Менеджер отдела обслуживания корпоративных	ФИО	e-mail: e-mail:

	Клиентов федерального уровня (Сервис-Менеджер)		тел.: тел.: моб.: (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
2	Начальник обслуживания корпоративных Клиентов федерального уровня	ФИО	e-mail: тел.: тел.: моб.:
3	Начальник отдела технической поддержки корпоративных Клиентов федерального уровня	ФИО	e-mail: тел.: моб.:

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № _____ от «___» _____ 201__ г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем

Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Конец формы

Приложение №2
к Контракту № 0173100007519000103_144316
от «__» _____ 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

(должность)

/_____/ (подпись) И.О. Фамилия
«__» _____ 20__ г.

**ФОРМА АКТА
сдачи-приемки оказанных услуг по этапу**

г. Москва

«__» _____ 201__ г.¹

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, от имени Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны,
и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны» составили настоящий акт о нижеследующем:

Исполнитель оказал услуги по этапу _____ (далее – Услуги) в соответствии с условиями государственного контракта от «__» _____ 201__ г. № _____ (далее – Контракт).

1. Услуги по этапу принимаются на основании протокола приемочной комиссии _____.

(номер и дата составления протокола приемочной комиссии)

2. Заказчик принял/не принял результаты оказанных Услуг по этапу.

3. Экспертиза результатов оказания Услуг проведена силами Заказчика/экспертами, экспертной организацией.

4. Качество и объем оказанных Услуг по этапу соответствует/не соответствует требованиям Контракта.

5. Общая стоимость оказанных Услуг по этапу составляет _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС в размере _____ (НДС не облагается).

6. Требование о соразмерном уменьшении цены Контракта по этапу²

7. Размер неустойки (штрафа, пени), подлежащей взысканию _____ (_____) рублей __ копеек.

¹ дата заполняется Заказчиком при подписании акта.

² заполняется в случае принятия Заказчиком результатов оказанных Услуг (по этапу) и предъявления Исполнителю требования о соразмерном уменьшении цены Контракта (по этапу)

8. Основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени)³.

9. Подлежит оплате _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС в размере ____ (НДС не облагается).

10. Стороны имеют/не имеют претензий друг к другу.

Члены приемочной комиссии:

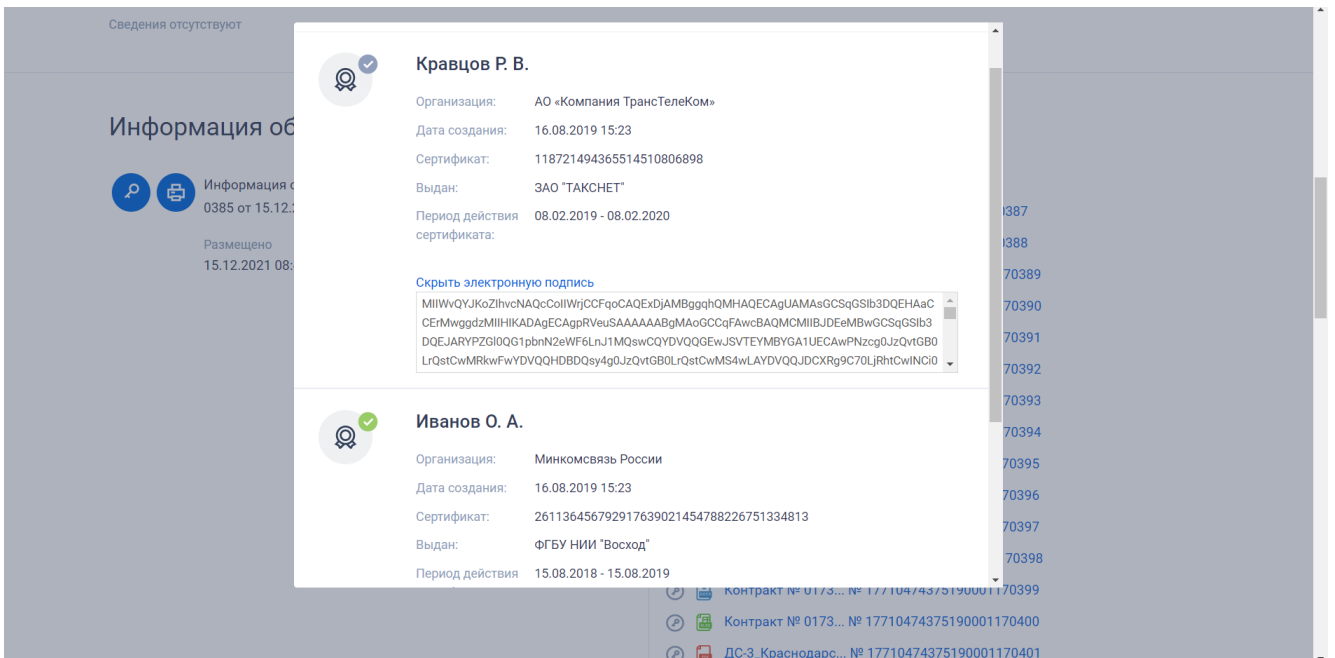
_____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____
 _____/_____/_____

от Заказчика:

от Исполнителя:

_____/_____/_____
 М.П.

_____/_____/_____
 М.П. (при наличии)



³ пункты 7 и 8 акта заполняются в случае принятия Заказчиком результатов оказанных Услуг (по этапу) и начисления Исполнителю неустойки (штрафа, пени).