

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

«АРМАВИРСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

АДАПТИРОВАННАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Ад. 02 Коммуникативный практикум**

для профессиональной переподготовки

по профессии

13450 Рабочий зелёного хозяйства

Армавир, 2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ АД.02 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины является частью адаптированной основной программы профессионального обучения – программы профессиональной переподготовки и разработана в соответствии с методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования (утв. Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки РФ 20 апреля 2015 г. N 06-830вн) для профессии 13450 Рабочий зеленого хозяйства

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Адаптированная рабочая программа адаптированной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;

- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями и образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

#### **Требования к результатам освоения личностных результатов:**

**ЛР 1.** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

**ЛР 2.** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР 3.** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

**ЛР 4.** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

**ЛР 7.** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 13.** Принимающий осознанный выбор профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; проявляющий отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных проблем.

**ЛР 14.** Владеющий компетенциями, необходимыми для решения практико-ориентированных задач и обеспечивающих становление отношений обучающихся в различных сферах профессиональной деятельности.

**ЛР 15.** Проявляющий способность самостоятельно реализовать свой потенциал в профессиональной деятельности.

**ЛР 16.** Стрессоустойчивость, коммуникабельность.

**ЛР 17.** Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

**ЛР 18.** Развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками.

**ЛР 19.** Владеющий социально - бытовыми навыками, используемыми в повседневной жизни.

**ЛР 20.** Проявляющий интерес к построению дальнейшей индивидуальной профессиональной траектории и необходимыми возможностями для жизнеобеспечения

**Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:**

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

**ОК 3.** Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

**ОК 6.** Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **АД. 02 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ.**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего),</b>	<b>32</b>
<b>в том числе:</b>	
практические занятия	16
контрольные работы	3
<b><i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i></b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины АД.02 Коммуникативный практикум

<b>Наименование Разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Уровень освоения и коды общих компетенций, и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программмы (указанных в пункте 1.3)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Тема 1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Сущность коммуникации в быту. Образовательная функция коммуникации. <b>Тематика практических занятий</b> № 1. Критерии толерантного восприятия и правильного оценивания людей, включая их индивидуальные характеристические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния.	<b>1</b>	<b>2,3</b> ЛР 1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 14, ЛР 16, ЛР 18, ЛР 19, ОК 2, ОК 6
<b>Тема 2. Основные виды и функции коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие коммуникативной грамотности. <b>Тематика практических занятий</b> № 2. Правила эффективного диалога. Общение в группе.	<b>1</b>	<b>2,3</b> ЛР 4, ЛР 7, ЛР 18, ЛР 19, ОК 6
<b>Тема 3. Понятие деловой этики</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Деловая коммуникация, ее виды и функции. Мораль, нравственность, этика в деловом общении. Элементы речевого этикета. <b>Тематика практических занятий</b> № 3. Составление имиджа. Внешний облик, манера поведения, речь.	<b>1</b>	<b>2,3</b> ЛР 4, ЛР 7, ЛР 15, ЛР 18, ЛР 20, ОК 6
<b>Тема 4. Специфика верbalной</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятия и средства вербальной и невербальной коммуникации <b>Тематика практических занятий</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b> ЛР 3, ЛР 14, ЛР 16,

<b>и невербальной коммуникации</b>	<b>№ 4.</b> Выбор стиля, средство и приемов общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения. <b>№ 5.</b> Классификация невербальных средств общения.	1	1	<i>ЛР 18, ЛР 19, ОК 2, ОК 6</i>
	<b>Контрольная работа №1 по Теме 4. «Специфика вербальной и невербальной коммуникации»</b>	1	1	
<b>Тема 5. Методы постановки целей в деловой коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Выбор средств убеждения и оказания влияния на партнеров по деловому общению.	1	2,3	<i>ЛР 3, ЛР 14, ЛР 16,</i>
	<b>Тематика практических занятий</b>	1	1	<i>ЛР 18, ЛР 19, ОК 2, ОК 6</i>
	<b>№ 6. Способы эффективного взаимодействия в команде</b>	1	2,3	
<b>Тема 6. Эффективное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие эффективного общения.	1	2,3	<i>ЛР 7, ЛР 14, ЛР 16,</i>
	<b>Тематика практических занятий</b>	2	2	<i>ЛР 17, ЛР 19, ОК 2, ОК 6</i>
	<b>№ 7. Способы преодоления барьеров в эффективном общении.</b>	1	1	
	<b>№ 8. Формирование навыков эффективного общения.</b>	1	1	
<b>Тема 7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Конфликты как часть жизни людей. Модели поведения в конфликтных ситуациях.	1	2,3	<i>ЛР 7, ЛР 14, ЛР 16,</i>
	<b>Тематика практических занятий</b>	1	1	<i>ЛР 17, ЛР 19, ОК 2, ОК 6</i>
	<b>№ 9. Определение путей преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее.</b>	1	1	
<b>Тема 8. Способы психологической защиты</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие негативных, травмирующих переживаний и способы адаптации	1	1,3	<i>ЛР 3, ЛР 7, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 19, ОК 6</i>
	<b>Тематика практических занятий</b>	1	1	
	<b>№ 10. Определение уровня эмоционального и психологического комфорта</b>	1	1	
	<b>Контрольная работа №2 по Теме 8 «Способы психологической защиты»</b>	1	1	
<b>Тема 9. Виды и формы взаимодействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Современные формы взаимодействия в условиях образовательного процесса	1	2,3	<i>ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 15, ЛР</i>

<b>обучающихся в условиях образовательной организации.</b>	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>1</b>	<b>16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19, ОК 3, ОК 6</b>
	<b>№ 11. Изучение моделей взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт</b>	<b>1</b>	<b>2,3</b>
<b>Тема 10. Моделирование ситуаций, связанных с различными видами и формами взаимодействия обучающихся в техникуме.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	<b>ЛР, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18, ЛР 19, ОК 3, ОК 6</b>
	1. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности.		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>1</b>	<b>2,3</b>
	<b>№ 12. Исследование моделей поведения в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом.</b>	<b>1</b>	<b>ЛР 1, ЛР 2, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 18, ЛР 20, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 6</b>
<b>Тема 11. Формы, методы, технология самопрезентации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	<b>2,3</b>
	1. Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.	<b>1</b>	
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>№ 13. Составление резюме по заданной форме. Составление объявления о поиске работы.</b>	<b>2</b>	
	<b>№ 14. Методы успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</b>	<b>20,</b>	
	<b>Контрольная работа № 3 по Теме 11: «Формы, методы, технология самопрезентации»</b>	<b>1</b>	
<b>Тема 12. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	<b>2,3</b>
	1. Важность постановки цели в жизни человека	<b>1</b>	<b>ЛР 1, ЛР 2, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14,</b>
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>2</b>	<b>ЛР 15, ЛР 16, ЛР 18,</b>
	<b>№ 15. Изучение методик профессионального и личностного развития.</b>	<b>1</b>	<b>ЛР 20, ОК 1, ОК 2,</b>
	<b>№ 16. Анализ пошаговой технологии превращения мечты в цель.</b>	<b>1</b>	<b>ОК 3, ОК 6</b>
		<b>1</b>	
	<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</b>	<b>32</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы дополнительной дисциплины предусмотрено следующее помещение:

Кабинет «Русского языка и литературы»,  
оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект электронных видеоматериалов;
- задания для контрольных работ;
- профессионально ориентированные задания;
- материалы дифференцированного зачета:

**техническими средствами обучения:**

- учебно-методический комплекс (УМК) преподавателя;
- информационно-коммуникативные средства;
- экранно-звуковые пособия;
- комплект технической документации, в том числе паспорта на средства обучения, инструкции по их использованию и технике безопасности;

Залы:

- Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

1. Панфилова, А. П., Культура речи и деловое общение. в 2ч. Часть 1 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. :Издательство Юрайт, 2019. – 231 с. – Серия : Профессиональное образование. : Текст – непосредственный.

2. Панфилова, А. П., Культура речи и деловое общение. в 2ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. - М. :Издательство Юрайт, 2019. – 231 с. – Серия : Профессиональное образование. : Текст – непосредственный.

3. Чернышова, Л. И., Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учеб. пособие для СПО / Л. И. Чернышова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 161 с. – (Серия : Профессиональное образование). : Текст – непосредственный.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТИРОВАННОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также устных опросов, тестирования, контрольных работ.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b> толерантно воспринимать и правильно оценивать людей;	
выбирать такие стиль, средства, приёмы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;	
находить пути преодоления конфликтных ситуаций;	
ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;	
эффективно взаимодействовать в команде;	
взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;	
ставить задачи профессионального и личностного проведения тематического развития;	
<b>Знания:</b> теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации	Наблюдение и оценка в ходе выполнения практических заданий.
методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;	Оценка выполнения практического задания.
приёмы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний	Текущий контроль в формах: - индивидуального опроса; - фронтального опроса; - контрольных работ; - беседы.
способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;	Дифференцированный зачёт
правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.	

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости предусмотрено увеличение времени на подготовку, а также предоставление дополнительного времени для подготовки ответа.